

OPEN IN EMERGENCY

HELPLINES

हेल्पलाईन



**SAFE
DELHI**

Make your city safe for women

Eighth Edition :

August - 2010

आठवां संस्करण

अगस्त - 2010

Produced by:

JAGORI

B-114, Shivalik

Malviya Nagar

New Delhi-110017

Tel.: 91-11-26691219

91-11-26691220

Helpline: 26692700

Fax: 91-11-26691221

E-mail: jagori@jagori.org

Website: www.jagori.org,

www.safedelhi.jagori.org

Printed by:

SIGNATE G-PRESS

प्रकाशक

जागोरी

बी-114, शिवालिक

मालवीय नगर

नई दिल्ली-110017

फ़ोन: 91-11-26691219

91-11-26691220

हेल्पलाइन: 26692700

फ़ैक्स: 91-11-26691221

ई-मेल: jagori@jagori.org

वेबसाइट: www.jagori.org

मुद्रण:

सिगनेट जि- प्रेस

CONTENTS

EMERGENCY NUMBERS (DELHI/NCR) आपातकालीन नंबर दिल्ली/एन. सी. आर. (Police, fire, ambulance/पुलिस, आग, एम्बूलेंस)]	1-3
HELPLINES/हेल्पलाइन (Women, children, senior citizens, AIDS, police/औरतें, बच्चे, वृद्ध, एड्स, पुलिस)	4-13
LEGAL SUPPORT/कानूनी सहायता	14-15
SHELTER HOMES/HOSTELS FOR WOMEN औरतों के लिए आश्रयघर/हॉस्टल	16-17
SEXUAL HEALTH/SEXUALITY ISSUES यौन स्वास्थ्य/यौनिकता संबंधी	18
PEOPLE WITH DISABILITIES शारीरिक रूप से अक्षम/असमर्थ (विशेष ज़रूरतों के साथ)	19-20
MENTAL HEALTH/TRAUMA मानसिक स्वास्थ्य/मानसिक आघात सेवा	21-22
REHABILITATION SERVICES पुनर्स्थापन सेवा	23-24

SUPPORT GROUPS/सहायता समूह (Cancer, alcoholics, narcotics, old age/ कैंसर, मद्यपान, ड्रग्स, वरिष्ठ नागरिक)	25
HOSPITALS/अस्पताल	26-29
BLOOD BANKS/ब्लड बैंक	30-32
EYE BANKS/आई बैंक	33
24 HRS. CHEMISTS/कैमिस्ट (24 घंटे)	34
MEDIA CONTACTS/अखबार/टी.वी. संपर्क	35-36
COMPLAINTS AGAINST POLICE पुलिस के खिलाफ शिकायत	37
PUBLIC GRIEVANCE REDRESSAL SYSTEM/सरकारी कर्मचारियों के खिलाफ शिकायत	38
TAXI/AUTO/BUS COMPLAINTS TAXI/CAR/BIKE HELPLINES ऑटो/बस/टैक्सी चालक के खिलाफ शिकायत टैक्सी/कार/बाइक हेल्पलाइन	39-40
ANIMAL HELPLINES/OTHERS जानवरों की हेल्पलाइन/अन्य नंबर	41-42

EMERGENCY NUMBERS (DELHI/NCR)**आपातकालीन नंबर (दिल्ली/एन. सी. आर.)**

Police Control Room पुलिस कंट्रोल रूम	100
Fire दमकल केन्द्र	101
CATS Centralized Ambulance for Accident & Trauma Services कैट्स (सेंट्रलाइज्ड एम्बुलेंस फॉर एक्सीडेंट एण्ड ट्रॉमा सर्विसेज़)	1099/2395
Apollo Mobile Medical Unit अपोलो (मोबाइल मैडिकल यूनिट)	269258888
General Ambulance एम्बुलेंस	102/1099

दिल्ली शहर हमारा है- यहां इज़्ज़त और हिफ़ाज़त से रहना हमारा हक़ है

Gurgaon/ गुड़गांव

Dial codes: 95124 from Delhi landline, 0124 from mobile.

Police Control Room 2320100

पुलिस कंट्रोल रूम 2316100

Women's Helpline 2329988

महिलाओं के लिए हेल्पलाइन

Senior Citizens 2300100

वरिष्ठ नागरिक हेल्पलाइन

Fire 2320101

दमकल केन्द्र 2392101

Ghaziabad/गाज़ियाबाद

Dial codes: 95120 from Delhi landline, 0120 from mobile.

दिल्ली फोन डायल कोड : 95120 और मोबाईल से 0120

DM Office 2824416

डी एम ऑफिस

Senior Superintendent of Police	2820758
वरिष्ठ पुलिस अधिक्षक	

Fire Station	2732099
दमकल केन्द्र	

Noida/नोएडा

Dial codes: 95120 from Delhi landline, 0120 from mobile.

दिल्ली फोन डायल कोड : 95120 और मोबाईल से 0120

Police Control Room	2528051/
पुलिस कंट्रोल रूम	2525100

Fire Service	2521111
दमकल केन्द्र	

Blood Bank	2444444
ब्लड बैंक	Ext 214

HELPLINES/हेल्पलाइन

Women's Helplines

महिलाओं के लिए हेल्पलाइन

Police पुलिस	100/1091/1291 23317002/23317004/23411091
Human Rights Law Network Legal support ह्यूमन राइट्स लॉ नेटवर्क कानूनी सहायता	24370503/24376922 (9.30 am - 6 pm)
Lawyers Collective Womens Rights Initiative (LC WRI) लायर्स कलेक्टिव	011-24373993/ 24372923
Shakti Shalini शक्ति शालीनी	10920
JAGORI Support for women facing violence जागोरी हिंसा से पीड़ित महिलाओं की सहायता	26692700 (9.30 am - 5.30 pm Mon-Fri)

If you know someone in an abusive relationship- CALL NOW!

Anti Stalking Helpline 011-27894455/1096
अश्लील कॉल्स विरोधी प्रकोष्ठ और
पीछा कर परेशान करने विरोधी हेल्पलाईन

Saheli 24616485
Violence intervention (Wed & Sat 12 noon - 6 pm)
सहेली
हिंसा के खिलाफ सहयोग

Auto Rickshaw 9604-400-400
ऑटो रिक्शा

**Women's Aid National Domestic
Violence Helpline** 0345-023-468
महिला सहायता राष्ट्रीय
घरेलू हिंसा हेल्पलाईन

Sakshi (Nation wide) 0124-2565336/
Violence intervention 0124-5018873
साक्षी (Mon & Fri) (10am-5pm)
हिंसा के खिलाफ सहयोग

Sarthak सार्थक	26853846/26524061
Delhi Commission for Women दिल्ली महिला आयोग	23379181/23370597 Rape Helpline:23370557 www.dcw.delhigovt.nic.in Mobile Helpline:1800-11-9292/ 011-23074344
AIWC अखिल भारतीय महिला आयोग	10921/23389680
National Commission For Women राष्ट्रीय महिला आयोग	23237166/23234918
National Human Rights Commission मानवाधिकार आयोग	23385368 9810298900 (24 hrs)
Delhi Transport Corporation दिल्ली परिवहन निगम (डी टी सी)	1800-11-8181 (Toll Free) dctwomenhelpline@bol.net.in

North East Helpline	9716004939/9818314146
National Consumer Helpline	1800-11-4000
उत्तर पूर्वी हेल्पलाईन	(Toll Free Number)
Nari Raksha Samiti	011-23973949
नारी रक्षा समिति	
Nirmal Niketan	27859158
निर्मल निकेतन	
Rahi Foundation	26274044/26274041
Support for women survivors of child sexual abuse	(Mon-Fri 9.30 am - 6 pm Sat 9.30 am - 1.15 pm)
राही फाउंडेशन	
बचपन में यौन शोषण से पीड़ित महिलाओं की सहायता	
PEHEL	9999273342
Delhi University Helpline	
पहल	
दिल्ली युनिवर्सिटी हेल्पलाइन	

Crime Against Women Cells (Police)

क्राइम अगेंस्ट वूमेन सैल

CAW Cell Headquarters 24121234/24673366

Nanakpura

हैडक्वार्टर्स, नानकपुरा

Anti obscene call 011-27894455/

Cell (Delhi Police) 9911135446

अश्लील फोन विरोधी प्रकोष्ठ

South District

Lajpat Nagar-IV

दक्षिणी ज़िला, लाजपत नगर-4

26482871 Ext. 4411

26852588

South-West District

Police Station Vasant Vihar

दक्षिण-पश्चिम ज़िला

पुलिस थाना वसंत विहार

26152810/26140186

Ext. 7203/7299

West District Kirti Nagar पश्चिमी ज़िला, कीर्ती नगर	25926101/25447100/ 25915314 Ext. 4240
North District Sarai Rohilla उत्तरी ज़िला, सराय रोहिल्ला	23962201 Ext. 6411/6642
North-West District Prashant Vihar उत्तरी-पश्चिमी ज़िला, प्रशांत विहार	27323566 27566476
Central District New Rajender Nagar केंद्रीय ज़िला, न्यू राजेंद्र नगर	28743369 Ext. 7436 25737951

North-East District

Seelampur

उत्तरी-पूर्वी ज़िला,
सीलमपुर

22564166

East District

Krishna Nagar

पूर्वी ज़िला, कृष्णा नगर

22091950

New Delhi District

Parliament Street

नई दिल्ली ज़िला,
संसद माग

23361231

Ext. 3410/3447

Child Abuse Helplines

बाल शोषण हेल्पलाइन

Childline

बाल सहायता

1098(24/7)

Butterflies Child Line	1098/26163935
बटरफ्लाइज़ चाइल्ड लाइन	26176831/32/33
	(24 Hrs. Toll Free)

Don Bosco Asylum	25080102/03
डॉन बॉस्को असायलम्	

Delhi Brotherhood Society	22577911/17
दिल्ली ब्रदरहुड सोसाइटी	

Salaam Balak Trust	23583117/18
सलाम बालक ट्रस्ट	

Students' Helplines

छात्रों के लिए हेल्पलाइन

Student Counseling	1291
छात्र काउंसलिंग सेवा	

24X7 anti ragging	
Helpline (helpline@antiragging.net)	1800-180-5522/
24X7 रैगिंग विरोधी	155222

जुल्मों से आज़ाद ज़िंदगी हमारा हक़ है

SNEHI

Help with stress, exam pressure,
relationship difficulties

स्नेही

तनाव, परीक्षा के दबाव और रिश्तों में
परेशानियों के लिए काउंसलिंग

65978181

(Mon-Sat 2 pm - 7 pm)

Senior Citizen Helplines

वरिष्ठ नागरिक हेल्पलाइन

Age Care

ऐज केयर

Police Helpline

पुलिस हेल्पलाइन

26965471

1091/1291/23317004

(24 Hrs. Toll Free)

Age Well Helpline

ऐज वेल हेल्पलाइन

29836486/29840484

(9.30 am - 6 pm)

Helpage

हेल्पेज

26523081/

41688955-56

Chetna Welfare Society चेतना वेल्फ़ेयर सोसाइटी	9810525288 (24 Hrs)
---	------------------------

Varishta Nagrik Kesari Club Social support for old age वरिष्ठ नागरिक केसरी क्लब बुजुर्गों का सहायता समूह	9818373109
---	------------

AIDS Helplines

एड्स हेल्पलाइन

AAG आग	(011) 26187953/ 26187954
-----------	-----------------------------

Shubchintak Helpline (AIIMS) शुभचिन्तक हेल्पलाईन	26588333
--	----------

NACO नाको	1097
--------------	------

NAZ Foundation Support for people living with HIV/AIDS नाज़ फाउंडेशन	26910499/41325042
--	-------------------

Sahara सहारा	29219147/29222418
------------------------	-------------------

LEGAL SUPPORT क़ानूनी सलाह

Lawyer's Collective लायर्स कलेक्टिव	HIV Unit: 24377101/ 24377102/24372237 Women's Rights Unit: 24373904/24372923
---	---

Ms Manju Bhatnagar मंजू भटनगर	23389091(O)/ 9818244723
---	----------------------------

Ms Malvika Rajkotia मालविका राजकोटिया	26964908
---	----------

Ms Monica
मोनिका

9911667995

Mr. R. Anand Padmanabhan
आर आनंद पद्मनाभन

9810618098

Mr. Anil Kher
अनिल खेर

28745800(0)
9810072729

Mr. Parvez A. Siddiqui
परवेज़ ए. सिद्दीकी

9810213242

Mr. Sanjoy Ghosh
(Free legal advice)
संजय घोष
(मुफ्त कानूनी सलाह)

24633889
(4 pm - 6 pm)

SHELTER HOMES/HOSTELS FOR WOMEN**औरतों के लिए आश्रयघर/हॉस्टल**

Shakti Shalini 24373737/24373736/
शक्ति शालिनी 9868877733

All India Women's 23381377
Conference-Bapnughar
ऑल इंडिया वूमेन्स
कॉफ्रेंस-बापनुघर

Aashray Adhikar Abhiyan 22481609/
आश्रय अधिकार अभियान 9312668807
9868122997 (24 Hrs)

Ashadeep Foundation 95120-2626309
आशादीप फ़ाउंडेशन

Mahila Dakshata Samiti 22375113/24102067
Snehalaya
महिला दक्षता समिति
का स्नेहालय

When some men are violent, why are others silent?

Swati (Working Women Hostel) स्वाति (कामकाजी महिलाओं के लिए हॉस्टल)	23365974
YWCA (Hostel for working women) वाई.डबल्यू.सी.ए. कामकाजी औरतों के लिए हॉस्टल	23362779/975 65367705/23744807/ 23362975
Prabha Tara (Hostel for working women) प्रभा तारा (कामकाजी औरतों के लिए हॉस्टल)	26170680
Prayas Juvenile home for 6-18 year olds प्रयास (6-18 साल के बच्चों के लिए)	29955505/26089544 29956244/29051103
St. Joseph's Service Society For disabled and destitute girls सेंट जोसेफ़्स सर्विस सोसाइटी	28745050
Priyadarshini (Working Women Hostel) प्रियदर्शनी (कामकाजी औरतों के लिए हॉस्टल)	22382050

SEXUAL HEALTH/SEXUALITY ISSUES**यौन स्वास्थ्य संबंधी/यौनिकता संबंधी****SANGINI (India) TRUST**

संगिनी (इंडिया) ट्रस्ट

65676450

(Tue 12 noon - 3 pm)

Fri 6 pm - 8 pm)

Naz Foundation

नाज़ फाउंडेशन

26910499/

41325042

(Mon-Sat 11 pm - 5 pm)

TARSHI

तारशी

26474022/46474023

(Mon-Wed 10 am - 4 pm)

Nirantar Trust

निरन्तर ट्रस्ट

26966334

Sarthak

सार्थक

26537457/32517186

PEOPLE WITH DISABILITIES**University of Delhi****शारीरिक रूप से अक्षम/असमर्थ****(विशेष ज़रूरतों के साथ)****DU-NTPC, Equal****Opportunity Cell****डी यू एन टी पी सी,****समान अधिकार सेल****27662602****(E-mail- eoc@du.ac.in)****Braille Library****ब्रेल लायब्रेरी****27667848****(Mon-Fri 10 pm - 5 pm)****WUS Health Centre****(Registration/Enquiry Counter)****डब्ल्यू यू एस हेल्थ सेंटर****(रजिस्ट्रेशन/इक्वलिटी कांऊटर)****27666257 (Emergency)****27667908****(Mon-Fri 10 am - 5 pm)****Dean Student's Welfare****डीन स्टूडेंट वेलफेयर****27667092****(Mon-Fri 10 am - 5 pm)**

Helpline Numbers

हेल्पलाईन नम्बर

The National Association for the Blind

Helpline Number

नेशनल एसोसिएशन फॉर
द ब्लाइंड हेल्पलाईन नम्बर

011-64556968/

011-26102944 ext-770

(Available on all days except
Sunday 9 am - 9 pm)

Score Foundation

Eyeway Helpdesk

स्कोर फाउंडेशन

011-46070380

(Available from Mon-Fri

11 am - 5pm)

(E mail: helpdesk@eyeway.org)

(Website: www.eyeway.org)

AARTH ASTHA National

Trust Abiline

अर्थ आस्था नेशनल ट्रस्ट एबिआईन

011-26466250

MENTAL HEALTH/TRAUMA

मानसिक स्वास्थ्य/मानसिक आघात सेवा

Manas
मानस

41708517/41707590

SNEHI

Help with stress, exam pressure
relationship difficulties, sexual health
स्नेही

65418181

(Mon-Sat 2 pm - 7 pm)

तनाव, परीक्षा का दबाव, रिश्तों में
परेशानियां, यौन स्वास्थ्य
संबंधी सहायता

Sanjeevani

Society for mental health
counseling centre
संजीवनी

मनोवैज्ञानिक सलाह केन्द्र

Qutab Institutional

Area: 26862222/
26864488

(10 am - 5 pm)

Jangpura: 24318883/
24311918

(10 am - 7 pm)

Jannuadhyam जनउधान	292335525
Swachetan स्वचेतन	26123931/26135296 9810262767
Sumaitri सुमैत्री	23389090 (Mon-Fri 2 pm - 10 pm) Sat & Sun (10 am-10 pm)
Caring Foundation Depression helpline केयरिंग फ़ाउंडेशन	65258383 (9 am - 5 pm)
Dr. Sadhna Vohra Psychologist डॉ साधना वोहरा मनोवैज्ञानिक	26278583 (R)(10 am-10 pm) 26021324 (O)
CATS कॉट्रस	23981099
Santulan सन्तुलन	25437111/25455356

REHABILITATION SERVICES**पुनर्स्थापन सेवा**

Nation wide 1800-559-9503 (24 Hrs)

Vikalp (ghaziabad) (120) 66228233
विकल्प (120) 6595663

Aman 9818911195/
अमन 9990970104

MESH 26965039

Maximising Employment
to Serve the Handicapped

मेश

विकलांगों के लिए रोज़गार

वृद्धि सेवा

Ortho Prosthetic Care and 26164999
Rehabilitation 46019588

और्थो प्रोसथेटिक केयर

एण्ड रिहैविलिटेशन

AADI

(SSNI: Spastic Society
of Northern India)

आदी

(स्पास्टिक सोसाइटी ऑफ नॉर्थ इंडिया)

26569107

26864714

**Rehabilitation Council
of India**

रिहैविलिटेशन कौंसिल ऑफ इंडिया

26532408/26532405/

26534287/26532384

SUPPORT GROUPS

सहायता समूह

Indian Cancer Society
इंडियन कैंसर सोसाइटी

24314907/
24319572

CAN Support

Cancer Support

कैंसर सपोर्ट

कैंसर सहायता

26711212

(Tue/Thu/Sat 10 am - 5 pm)

Alcoholics Anonymous

एलकोहोलिक्स एनोनिमस

9811908707/

65684980 (24 Hrs.)

Narcotics

ड्रग्स

9818072887 (24 Hrs)

Varishta Nagrik Kesari Club

Social Support for Old Age

वरिष्ठ नागरिक केसरी क्लब

बुजुर्गों के लिए सहायता समूह

9818373109

HOSPITALS**अस्पताल****South Delhi****AIIMS**

मेडिकल

26588700/26588500

Casualty: Ext. 4706

Moolchand Hospital

मूलचंद अस्पताल

42000000

**Sita Ram Bhartia Institute
of Science & Research**

सीताराम भारतीय

इंस्टीट्यूट ऑफ साइंस

एंड रिसर्च

42111111/

95124-413111

North Delhi**Bara Hindu Rao Hospital**

बाड़ा हिन्दूराव अस्पताल

(मलका गंज)

23919476/23932318

Lok Nayak Jai Prakash
Narain Hospital
लोकनायक जय प्रकाश
नारायण अस्पताल
(दिल्ली गेट) 23322466/23232400

St. Stephen's Hospital
सेंट स्टीफन अस्पताल
(तीस हज़ारी) 23966021-27

Central Delhi

Dr. Ram Manohar Lohia
Hospital
डॉ. राममनोहर लोहिया
अस्पताल
(बाबा खड़गसिंह मार्ग) 23404040/23365525

Ganga Ram Hospital
गंगा राम अस्पताल
(राजेंद्र नगर) 25735205/
25861463

West Delhi**Mata Chanandevi Hospital**

माता चननदेवी अस्पताल

(जनकपुरी)

25554702/

25554487

Casualty Ext. 455

**Rajiv Gandhi Cancer
Hospital & Research
Institute**

राजीव गांधी कैंसर अस्पताल

(रोहिणी)

27051011

East Delhi**Dharamshila Cancer
& Research Hospital**

धर्मशिला कैंसर अस्पताल

(वसुंधरा एन्कलेव)

22617771-75

43066666

Guru Teg Bahadur Hospital

गुरु तेग बहादुर अस्पताल

(शाहदरा)

22588383/

22586262

Institute of Human Behavior & Allied Sciences 22583322/55
22114021/29/32

Psychiatrists, Neurologists,
Psychologists
इंस्टीट्यूट ऑफ़ ह्यूमन
बिहेवियर एंड अलॉयड साइंसेज़
(शाहदरा)

NCR
Kailash Hospital 95120-2444444
कैलाश अस्पताल
(नोएडा)

Narinder Mohan Hospital 95120-2657501-09
Ghaziabad
नरेन्द्र मोहन अस्पताल
(गाज़ियाबाद)

Umkal Hospital
उमकल अस्पताल
(गुड़गांव)

Emergency Hotline:
95124-4100000
General Information
95124-4042266

BLOOD BANKS**ब्लड बैंक**

South Delhi

Central Polyclinic

29840054

Blood Bank

सेंट्रल पॉलीक्लीनिक

ब्लड बैंक

White Cross Blood Bank

26831063/26844140

वाइट क्रॉस ब्लड बैंक

Safdarjung Hospital

26707454/

सफ़दरजंग अस्पताल

26168336/37

Batra Hospital

29051280/

बत्रा अस्पताल

29958747 Ext. 2036

AIIMS

26588700

मेडिकल

Rotary Tuglakabad

29054066-69

रोटरी तुगलकाबाद

(24hrs.)

North Delhi

St. Stephen's Hospital

सेंट स्टीफ़न अस्पताल

23966021/7

Ext. 580

East Delhi

Central Polyclinic

Blood Bank

सेंट्रल पॉलीक्लीनिक

ब्लडबैंक

22526347

9811844614

981115759

Blood Bank Organization

ब्लडबैंक ऑरगनाइज़ेशन

22546228/

22509456

Guru Teg Bahadur

Hospital

गुरु तेगबहादुर

अस्पताल

22586262/

22585007

West Delhi

Bajaj Blood Bank

बजाज ब्लड बैंक

28712849/28712473

09810020091

Pusa Road Blood Bank 22246228/25721870/
पूसा रोड ब्लड बैंक 25730773

Central Delhi

Indian Red Cross Society 23711551/23716441
इंडियन रेड क्रॉस सोसाइटी

NCR

Kailash Hospital 95120-2444444
कैलाश अस्पताल
(नोएडा)

Narinder Mohan Hospital 95120-2657501-09
नरेन्द्र मोहन अस्पताल
(गाज़ियाबाद)

EYE BANKS

आई बैंक

Guru Nanak Eye Centre 23236931/622

गुरु नानक आई सेंटर

National Eye Bank (AIIMS) 26588500

नेशनल आई बैंक

Ext. 3060

Rotary Delhi Centre

Sir Ganga Ram Hospital

रोटरी दिल्ली सेंटर

सर गंगा राम अस्पताल

42251356/

9811771213

Venu Eye Institute &

Research Centre

वेणु आई इंस्टीट्यूट

29251951/1155/

1156

24 HOUR CHEMIST SHOPS**24 घंटे खुले रहने वाले दवाखाना**

Moolchand Hospital मूलचंद अस्पताल	42000000
New Delhi Medicos नई दिल्ली मेडिकोज़	23347151/ 23742998
Holy Angels Hospital होली ऐंजल्स अस्पताल	26141229
Kailash Hospital कैलाश अस्पताल (नोएडा)	95120-2444382/3

MEDIA CONTACTS

टी.वी./अखबार संपर्क

Star News

स्टार न्यूज़

55567827/ 66567827(24 hrs.)

info@startv.com

webmaster@startv.com

www.starnews.india.com

NDTV (24 hrs.)

एन.डी.टी.वी.

41577777/26446666

feedback@ndtv.com

www.ndtv.com

AAJ TAK

आज तक

23684878/23684888

aahtak@indiatoday.com

www.aajtak.com

CNN IBN

सी.एन.एन.आई.बी.एन.

95120-4341818/

95120-3987777

Times of India

टाइम्स ऑफ़ इंडिया

23302000

Hindustan Times

हिन्दुस्तान टाइम्स

65561234/65561592

23704502-06/

23361234

Rashtriya Sahara

राष्ट्रीय सहारा

95120-2444755/56

Dainik Jagran

दैनिक जागरण

23359960/61/62

Navbharat

नवभारत

23302000

COMPLAINTS AGAINST POLICE

पुलिस के खिलाफ शिकायत

Special Commissioner of
Police/Vigilance

23490214

स्पेशल कमिश्नर ऑफ पुलिस

Dy. Commissioner of
Police/Vigilance

23210011

डिप्टी कमिश्नर ऑफ पुलिस/विजिलेंस

Flying Squad/Vigilance

23213355

फ्लाइंग स्क्वाड/विजिलेंस

Commisioner of Police

23490201/23319661

पुलिस कमिश्नर

delpol@del2.vsnl.net.in

Post Box No. 171,

GPO, New Delhi

PUBLIC GRIEVANCE REDRESSAL SYSTEM**सरकारी कर्मचारियों के खिलाफ शिकायत**http://www.delhigovt.nic.in/griev_red.asp

Central Vigilance
Commission
केन्द्रीय सतर्क आयोग

24651001
cvc@alpha.nic.in

Chief Minister (Delhi)
मुख्यमंत्री (दिल्ली)

Off: 23392020/30
Res: 23018998/16/17

TAXI/AUTO/BUS COMPLAINTS

Complaints against taxi/bus/auto drivers	42400400/ 23378888
ऑटो/बस/टैक्सी चालकों के खिलाफ़ शिकायत	23378840 9604-400-400

TAXI/ CAR/ BIKE HELPLINES

टैक्सी/कार/बाइक हेल्पलाइन

24 Hour Radio Taxi Service 24 घंटे टैक्सी सेवा	1920/1929
Dial-A-Cab डायल-ए-कैब	1920/29813600/05
Mega Cabs मेगा कैब्स	1929/41414141

24 Hour Car & Bike Helplines

24 घंटे कार/बाइक हेल्पलाइन

Smile 41323232
स्माइल

CrossRoads 1922/9811055548/
क्रॉस रोड्स 27225551-52

Maruti 39891515
मारुती

ANIMAL HELPLINES

जानवरों के लिए हेल्पलाइन

Friendicoes SECA	24314787/
फ्रेंडीकोस सीका	24320303/ 9871821562
Wildlife SOS	24621939/
वाइल्डलाइफ़ एसओएस	9810355075
NDMC Veterinary Hospital	24672161/
एनडीएमसी जानवरों का अस्पताल	26885890

OTHER IMPORTANT NUMBERS

अन्य ज़रूरी नंबर

Cooking Gas Leakage	26174488/
कूकिंग गैस लीकेज	9811736400

Consumer Helpline

Complaints against
adulteration, counterfeiting
& spurious goods

राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन

मिलावटी, गलत व घटिया

वस्तुओं के खिलाफ शिकायत

1800-11-4000

(Mon-Sat 9.30 am - 5.30 pm
from BSNL/MTNL lines)

www.core.nic.in

More Numbers...

TAKING LEGAL ACTION

Street sexual harassment may be casually referred to as “eve teasing” but it is a crime under Sections 354 and Section 509 of the Indian Penal Code.

Section 354: Assault or criminal force used to outrage the modesty of a woman. Penalty of two years imprisonment and/or a fine.

Section 509: Words, gestures, sounds, exhibition of objects that intrude on the privacy and are intended to outrage the modesty of a woman. Penalty of one year of imprisonment and/or a fine.

If you have been harassed on the street and want to file a police complaint, you can go to the nearest police station and file a First Information Report (FIR).

It is your right to file an FIR. If you need help, call one of the women’s helplines in this booklet **(see page 4)**.

क़ानूनी कार्यवाही

राह चलते होने वाली हिंसा को अक्सर लोग 'छेड़छाड़' का नाम देते हैं परंतु यह भारतीय दंड संहिता की धारा 354 व 509 के तहत एक अपराध है।

धारा 354: आक्रमण करने या फिर औरत की इज़्ज़त पर हमला करने की स्थिति में दो साल की सज़ा और/अथवा जुर्माने का प्रावधान है।

धारा 509: शब्दों, इशारों, आवाज़ों या किसी आपत्तिजनक वस्तु के प्रदर्शन से यदि किसी औरत के सम्मान को ठेस पहुंचती हो तो इसके लिए एक साल की कैद और/अथवा जुर्माने का प्रावधान है।

राह चलते यदि कोई आपको परेशान करता है और आप शिकायत दर्ज कराना चाहती हैं तो आप नज़दीकी पुलिस थाने में जाकर एफ़ आई आर दर्ज करा सकती हैं।

एफ़ आई आर दर्ज कराना आपका अधिकार है। इस काम में आपको मदद की आवश्यकता हो तो आप इस पुस्तिका में दी गई औरतों की हेल्पलाईन पर फोन करें (पृष्ठ न. 4 देखें)।

WHAT YOU CAN DO

- Protest if you are harassed—shout loudly at the harasser and attract the attention of others.
- Speak up if you see someone else being harassed – shout at the harasser and ask others around to protest as well.
- File a police complaint, especially if you know the harasser (**see page 6 of this booklet**).
- Contact JAGORI if you would like us to organise a session for your friends, community group, or RWA on resisting harassment and making public spaces safe for women.
- Take simple precautions to keep yourself safe—these are described in our booklet on women's safety ('Hinsa Ab Aur Nahi: Suraksha se Atmaraksha ki Ore'). Mail us at **distribution@jagori.org** to order a copy.
- Join the Safe Delhi Campaign and help us to distribute copies of this booklet to your friends, neighbours and colleagues.
- For more information please visit our website **<http://safedelhi.jagori.org>**

आप क्या कर सकती हैं

- यदि आपको कोई परेशान करे तो चुप न रहें। परेशान करने वाले पर जोर से चिल्लाएं व दूसरे लोगों का ध्यान आकर्षित करें।
- यदि किसी दूसरे को ऐसी स्थिति में देखें तो इसके खिलाफ आवाज उठाएं व आस-पास मौजूद लोगों से भी विरोध करने को कहें।
- यदि आप अपराधी को जानती हों तो पुलिस में शिकायत दर्ज करें (इस पुस्तिका का पृष्ठ न. 6 देखें।)
- यदि आप अपने मोहल्ले, दोस्तों, रेजिडेंट वेलफेयर एसोसियेशन के लिए 'सार्वजनिक जगहों पर औरतों की सुरक्षा' संबंधी चर्चा आयोजित कराना चाहती हों तो जागोरी से संपर्क करें।
- अपनी सुरक्षा के लिए कुछ सावधानियां बरतें-हमारी पुस्तिका (हिंसा अब और नहीं: सुरक्षा से आत्मरक्षा की ओर) में आत्म रक्षा संबंधी जानकारियां दी गई हैं। पुस्तिका की प्रतियों के लिए distribution@jagori.org पर ई-मेल करें।
- सुरक्षित दिल्ली अभियान से जुड़ें व इस पुस्तिका को अपने दोस्तों, पड़ोसियों व सहकर्मियों में बांटे।
- अधिक जानकारी के लिए कृपया जागोरी की वेबसाइट <http://safedelhi.jagori.org> देखें।

CAMPAIGNS AGAINST SEXUAL HARASSMENT

यौन हिंसा के खिलाफ अभियान

JAGORI Safe Delhi Campaign

जागोरी सुरक्षित दिल्ली अभियान

<http://safedelhi.jagori.org>

PEHEL-DU Women's Support Group

पहल- डी. यू. विमेन सपोर्ट ग्रुप

http://groups.yahoo.com/group/pehel_delhiuniversity/

The Blank Noise Project

द ब्लैंक नॉइज़ प्रोजेक्ट

<http://www.blanknoiseproject.blogspot.com/>

जागोरी का “सुरक्षित दिल्ली अभियान”, समाज के विभिन्न तबकों की सहभागिता से दिल्ली को औरतों के लिए सुरक्षित बनाने का एक प्रयास है।

हमारे शोध से यह बात उभर कर आई है कि मदद के स्रोतों के बारे में जानकारी औरतों के आत्मविश्वास और आपात परिस्थितियों से मुकाबला करने की क्षमता को बढ़ाता है। इस छोटी सी पुस्तिका को अपनी बैग या जेब में रखें और अपनी व दूसरों की मदद के लिए इसका इस्तेमाल करें।

आप भी हमारे सुरक्षित दिल्ली अभियान का हिस्सा बन सकते हैं व इस पुस्तिका के वितरण में हमारी सहायता कर सकते हैं।

पुस्तिका की प्रतियों के लिए safedelhi@jagori.org पर संपर्क करें।

The **JAGORI Safe Delhi Campaign** seeks to mobilise diverse sections of society to ensure women's safety in public spaces.

Our research shows that access to information on available sources of help increases women's selfconfidence and ability to deal with emergencies. Carry this handy booklet in your bag or pocket and use it to help yourself and others.

You can join the **Safe Delhi Campaign** and help us to disseminate this booklet - contact us for more copies at safedelhi@jagori.org



B-114, Shivalik, Malviya Nagar, New Delhi-110017
Tel.: 91-11-26691219/20, Email: safedelhi@jagori.org
Website : www.safedelhi.jagori.org, www.jagori.org