

Estudio de caso: Reducir los obstáculos para las mujeres con problemas de salud mental y abuso de sustancias adictivas (Canadá)

La [Sociedad de Establecimientos de Transición de Columbia Británica](#) (Canadá) puso en marcha un proyecto de dos años y medio destinado a reducir los obstáculos y abordar los desafíos a los que hacen frente las mujeres que están superando problemas de salud mental y abuso de sustancias adictivas, y además son víctimas de la violencia. Concretamente, algunos programas de alojamiento temporal, que muchas veces se basan en la abstinencia, pueden rechazar a estas mujeres, que deben buscar ayuda de organismos que trabajan desvinculados unos de otros. Además, los prestadores de servicios pueden considerarlas personas con las que es difícil trabajar si su comportamiento se percibe como perturbador, o se las puede estigmatizar debido a sus problemas mentales o abuso de sustancias adictivas anteriores o actuales. Mediante la investigación orientada a la acción, la capacitación de los proveedores de servicios y la ejecución con carácter experimental de determinadas prácticas, la iniciativa logró la adopción de cambios clave en la prestación de servicios en seis programas de alojamiento temporal de la provincia de Columbia Británica entre enero y junio de 2011. La investigación contribuyó a la elaboración y evaluación de un [conjunto de prácticas prometedoras](#) centrado en enfoques básicos para ayudar a las mujeres y ejemplos de cómo pueden aplicarse estos enfoques; y un [programa de estudios](#) para que los servicios mejoren el apoyo a las supervivientes con problemas de salud mental o abuso de sustancias adictivas.

Antecedentes

En 2009, con el apoyo de la [Oficina de la Mujer del Canadá](#), la [Sociedad de Establecimientos de Transición de Columbia Británica](#) puso en marcha una iniciativa destinada a mejorar la coordinación de los servicios para mujeres con distintos grados de salud mental o abuso de sustancias adictivas que huían de la violencia en programas de alojamiento temporal, viviendas para una estadía más prolongada y centros de acogida en Columbia Británica y el Yukón. Un grupo de trabajo integrado por mujeres con experiencia personal en estas cuestiones, representantes de grupos activos en la lucha contra la violencia, el bienestar mental y el abuso de sustancias adictivas, y el donante de programas de alojamiento temporal en la provincia, orientaron al proyecto.

Componentes clave del programa

Investigación

- Un examen de los desafíos y las prácticas prometedoras actuales en Columbia Británica, el Canadá y el mundo, resumidos en un documento de debate distribuido a nivel nacional.
- Una [encuesta](#) de las políticas, los procedimientos y las prácticas actuales en programas de alojamiento temporal de la región, realizada por [Arbor Educational & Clinical Consulting](#), Inc.
- Grupos de discusión con 94 mujeres sobre sus experiencias, dirigidos por el [Programa de respuesta al abuso de mujeres](#) en el Hospital y Centro de Salud de Mujeres de Columbia Británica.

- Consultas con mujeres supervivientes para revisar el proyecto de prácticas prometedoras.

Capacitación y puesta a prueba

- La elaboración de un conjunto de instrumentos para programas de alojamiento temporal y un plan de capacitación de cuatro días para personal de primera línea sobre la base de los resultados de las investigaciones.
- Trabajadores (hasta cinco) de seis emplazamientos piloto de distintas comunidades de la región, incluidos programas de alojamiento temporal, viviendas para una estadía más prolongada y centros de acogida en zonas rurales y urbanas con distintos niveles de recursos disponibles, asistieron a un curso de capacitación de cuatro días sobre el proyecto de conjunto de prácticas prometedoras y luego, entre diciembre de 2010 y junio de 2011, introdujeron cambios para reducir los obstáculos a la prestación de apoyo a las mujeres.
- Las observaciones recibidas de los emplazamientos piloto y los principales interesados de la provincia, así como los resultados de la evaluación, contribuyeron a la elaboración de los productos de conocimientos finales del proyecto.

Conclusiones de las investigaciones

1. La mayoría de las mujeres que recurren a programas de alojamiento temporal luchan por superar problemas de abuso de sustancias adictivas y/o salud mental. Se determinó que las mujeres usaban estas sustancias como método para hacer frente a la angustia emocional. Entre la fase previa de la prueba y su ejecución aumentó el número de mujeres que informaron de problemas de abuso de sustancias adictivas y/o salud mental.
2. Tanto durante la fase previa de la prueba como durante su ejecución, las mujeres mostraron niveles bajos de bienestar personal al ingresar a los centros de alojamiento y continuaron sufriendo niveles altos de depresión y ansiedad durante su estadía. Las mujeres que permanecieron más tiempo en los centros de acogida experimentaron un mayor bienestar al marcharse.
3. Unas tres cuartas partes de las mujeres utilizaron los servicios que ofrecían los programas de alojamiento temporal, y la mayoría de estas los consideraron útiles. Las mujeres deseaban más servicios de este tipo, especialmente asesoramiento grupal e individual que ofreciera atención relacional.
4. Alrededor de la mitad de las mujeres utilizaron servicios comunitarios. En la fase previa de la prueba las mujeres consideraron que estos servicios eran más útiles, a diferencia de lo que opinaron las mujeres en la fase de ejecución. Esto podría reflejar una mayor conciencia de las brechas y deficiencias de los servicios comunitarios debido a la mayor atención prestada a los problemas de salud mental y uso de sustancias adictivas de las mujeres durante la fase de ejecución.
5. La duración de la estadía de las mujeres en los distintos albergues varió entre la fase previa de la prueba y la de ejecución.

- Las mujeres que completaron las encuestas permanecieron en promedio más tiempo en los alojamientos temporales durante la fase previa (19,9 días, en comparación con 28,4 días durante la ejecución) y en las viviendas de estadía más prolongada (161,1 días en la etapa previa, en comparación con 278 días durante la ejecución).
 - Las estadías en centros de acogida fueron más cortas durante la fase de ejecución (5,8 días durante la fase previa, en comparación con 1,5 días durante la de ejecución).
6. La mayoría de las mujeres consideraron que la experiencia con el programa de alojamiento temporal fue satisfactoria tanto en la fase previa como en la de ejecución, y afirmaron que gracias a los proveedores de servicios se sintieron comprendidas, conectadas y seguras.
 7. Durante la etapa previa, las mujeres presentaron niveles más altos de remisiones a recursos comunitarios, así como un mayor nivel de preparación para dejar el programa de alojamiento temporal.
 8. Las mujeres encontraron brechas importantes en los servicios después de abandonar el programa de alojamiento temporal, lo que generó inseguridad e incertidumbre sobre su reinserción en la comunidad, especialmente de las mujeres que participaron en la fase previa.
 9. Los servicios permitieron reducir obstáculos en una de dos formas. La mayoría de los proveedores de servicios percibieron el proceso de reducir obstáculos como algo positivo para el personal y las residentes. Observaron un aumento de las relaciones y de la capacidad para prestar asistencia a las mujeres en su transición. Un grupo más pequeño pero considerable del personal, que no tuvo la oportunidad de participar en la capacitación presencial, consideró que el proceso de reducir obstáculos fue más estresante.
 10. Un número suficiente de trabajadores, la capacitación grupal y las aportaciones del personal son elementos fundamentales que contribuyen a reducir obstáculos para las mujeres que huyen de la violencia y que también presentan distintos niveles de abuso de sustancias adictivas y/o salud mental.
 11. El conjunto de instrumentos se percibió como un recurso útil de información fundamental para ayudar al personal que trabajaba con mujeres que sufrían problemas de abuso de sustancias y bienestar mental.

Recomendaciones

El [informe](#) final de la iniciativa incluyó las siguientes recomendaciones:

1. Aumentar la capacitación del personal para mejorar la comprensión de la relación entre la teoría y la práctica de reducir obstáculos para las supervivientes con problemas de uso indebido de sustancias y/o salud mental.

2. Impartir capacitación a todo el personal para que pueda adoptar el mismo enfoque filosófico. La formación de todo el personal aumenta la probabilidad de que utilicen métodos establecidos a fin de reducir los obstáculos para las mujeres.
 3. Incluir a todo el personal en la elaboración de cambios de políticas, procedimientos y prácticas que reflejen un enfoque orientado hacia la reducción de obstáculos para lograr el consenso y el compromiso de todos los que trabajan con mujeres en los programas del organismo.
 4. Divulgar más ejemplos de proyectos o comunidades en la provincia y otras zonas que han mejorado los servicios y cuentan con servicios integrados para mujeres que huyen de la violencia.
 5. Examinar las formas de aumentar la atención relacional para mujeres que participan en programas de alojamiento temporal mediante una mayor capacitación y el aumento del personal.
 6. Examinar las formas en que los programas de alojamiento temporal pueden ayudar a que las mujeres se sientan más preparadas para abandonar los albergues (por ejemplo, brindar más información sobre recursos comunitarios).
 7. Aumentar los conocimientos sobre salud mental del personal y las residentes para que comprendan mejor su propia salud mental y la salud de otros.
 8. Compilar estudios de casos que tuvieron éxito sobre logros para compartir experiencias entre distintos programas de alojamiento temporal y demostrar que un enfoque orientado hacia la reducción de obstáculos puede tener efectos positivos en las vidas de las mujeres.
 9. Seguir entrevistando a las mujeres y el personal en todos los emplazamientos para observar el cambio a lo largo del tiempo (después de la finalización del proyecto) a medida que se desarrollan enfoques adaptados a sus contextos orientados a la reducción de obstáculos.
 10. Considerar la posibilidad de establecer una comunidad de prácticas para que el personal de los programas aprenda prácticas que puedan reducir los obstáculos a que hacen frente las mujeres que recurren a sus servicios.
 11. Extender el plazo de los proyectos para permitir cambios en el programa piloto tanto en la fase previa como de ejecución.
- BC Society of Transition Houses. 2011. [Reducing Barriers to Support for Women Fleeing Violence: A Toolkit for Supporting Women with Varying Levels of Mental Wellness and Substance Use.](#)

Fuente: BC Society of Transition Houses (2011) [Reducing Barriers To Support: A Discussion Paper](#) ; BC Society of Transition Houses (2011) [Report on Violence Against Women, Mental Health and Substance Use](#); Buote, Denise (2011) *Reducing Barriers to Services and Supports for Substance Use and Mental Wellness Concerns Among Women Fleeing Violence: Key Findings.*