



Le deuxième rapport de suivi annuel du Centre virtuel de connaissances pour mettre fin à la violence à l'égard des femmes et des filles (mars 2011- mars 2012)

Ce rapport de suivi annuel présente des conclusions et des analyses tirées de la deuxième année de fonctionnement du Centre virtuel de connaissances (CVC), du 4 mars 2011 au 3 mars 2012. Le rapport repose sur des enquêtes et des analyses réalisées précédemment (à six et à 12 mois), présentant des tendances en matière d'utilisation du site et d'application du contenu au fil du temps.

Le rapport se fonde sur des données recueillies à partir des sources suivantes:

- Statistiques du site compilées par [Google Analytics](#).
- Réponses aux enquêtes (**500 au total**, dont 283 en anglais, 166 espagnol et 81 en français)¹, diffusées en anglais, espagnol et français via le système en ligne (Survey Monkey) à **environ 3.000 contacts**, notamment **le personnel des programmes d'ONU - Femmes et des utilisateurs enregistrés**.²
- Analyse des profils de **1.284 utilisateurs enregistrés**.
- Discussions continues avec les concepteurs du site web, analyse des résultats de la diffusion et de la sensibilisation et réactions spontanées reçues.

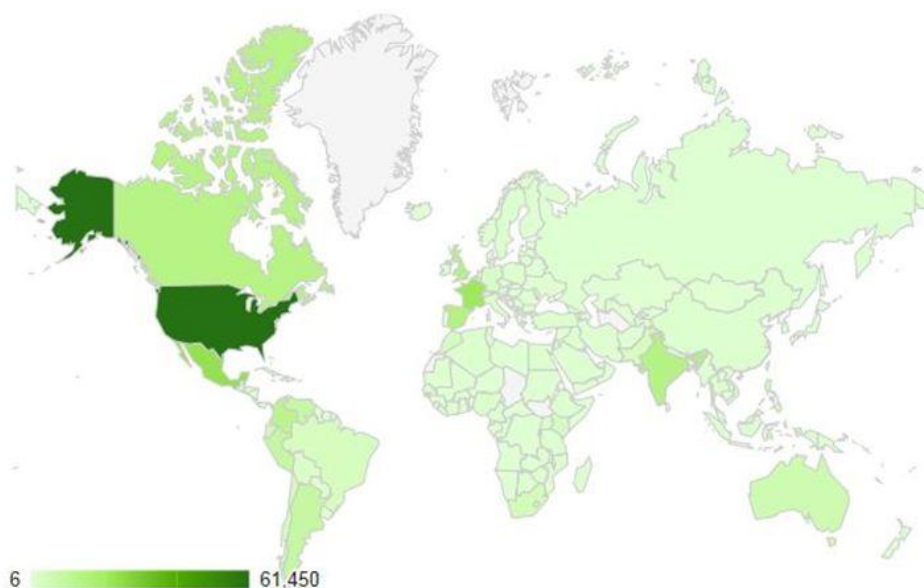
Ensemble des visiteurs

Le site a reçu depuis son lancement en mars 2010, **278.822 visiteurs** originaires de **221 pays** et territoires représentant au moins **76 langues**.

Visiteurs des Centre virtuel de connaissances (mars 2010 – mars 2012)

25 principaux pays et nombre des visiteurs

États-Unis	61.450
Mexique	24.338
France	22.031
Espagne	15.578
Inde	14.880
Royaume-Uni	14.349
Canada	14.267
Colombie	12.652
Pérou	9.372
Argentine	8.970
Venezuela	8.551
Australie	6.209
Philippines	5.382
Équateur	4.926
Afrique du Sud	4.631
Chili	4.085
Maroc	3.908
Brésil	3.633
Pakistan	3.549
Belgique	3.396
Kenya	3.336
Guatemala	2.886
Suisse	2.576
République dominicaine	2.450
Allemagne	2.410



¹ L'enquête, disponible du 7 au 31 mars 2012, a eu un taux de réponse de 26% parmi des utilisateurs enregistrés.

² Les membres enregistrés sont des personnes qui adhèrent volontairement au Centre virtuel de connaissances pour recevoir des mises à jour, des informations portant sur des sujets d'intérêt autodéfinis et pour servir comme groupe de référence pour le suivi et la rétroaction continus.

On a enregistré une **multiplication par sept du nombre des visiteurs** dans la deuxième année (244,650) par rapport à la première (32,256). La liste des **25 principaux pays** qui ont eu recours au site a correspondu dans l'ensemble à celle de la première année, à savoir les États-Unis, le Mexique, la France, l'Espagne, l'Inde, le Royaume-Uni, le

Canada, la Colombie, le Pérou, l'Argentine, le Venezuela, l'Australie, les Philippines, l'Équateur, l'Afrique du Sud, le Chili, le Maroc, le Brésil, le Pakistan, la Belgique, le Kenya, le Guatemala, la Suisse, la République dominicaine et l'Allemagne. Des différences importantes concernent le nombre des visiteurs du Maroc et l'augmentation du nombre des pays d'Amérique latine représentés dans ce groupe. Par rapport au dernier rapport de suivi, il y a eu une augmentation générale du nombre des visiteurs de toutes les régions du monde (à l'exception de l'Asie centrale), avec les hausses les plus marquées en provenance d'Amérique centrale (1.313%) et d'Afrique du Nord (919%). Il conviendra aussi de noter que deux des trois pays (Colombie et Maroc) ayant des programmes F-OMD dédiés à la violence à l'égard des femmes figurent dans les vingt premiers.

"We want everyone to use the VKC more! It is an invaluable resource, thank you for all your hard work on it".

"Le Centre virtuel de connaissances est le meilleur site d'information et d'échange de connaissances que je connaisse".

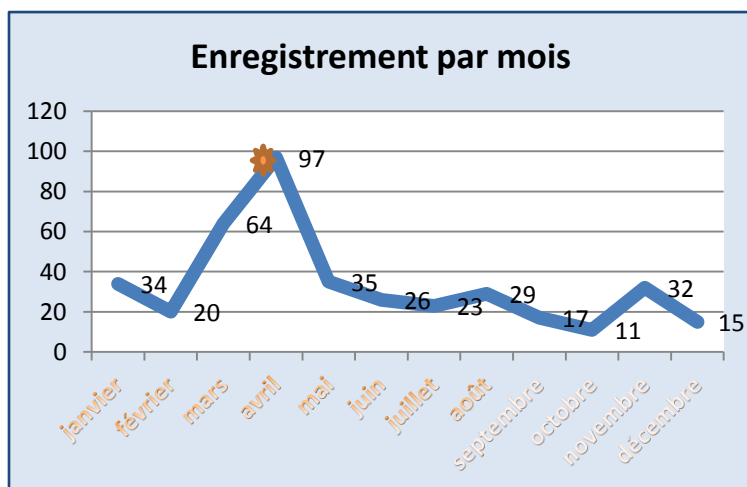
"Es fácil y dinámico; accesible y novedoso".

- Répondants à l'enquête

Membres enregistrés

Il y a à présent **1.284 utilisateurs enregistrés** (dont 889 femmes et 395 hommes), nombre en augmentation par rapport aux 811 utilisateurs enregistrés la première année. La deuxième année a vu une nette hausse (43%) du nombre d'enregistrement des femmes et un léger accroissement du nombre d'inscription des hommes.

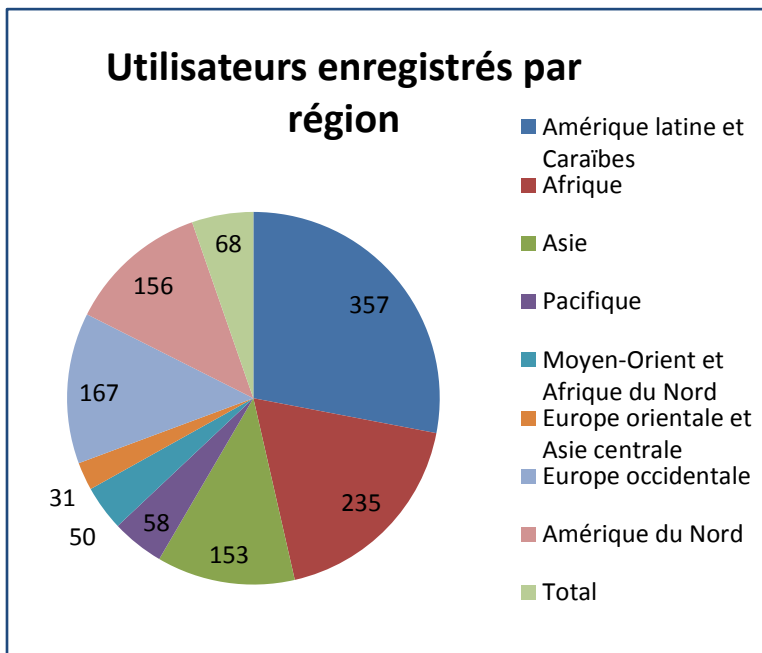
Les tendances observées en matière d'enregistrement et d'accès au site ont suivi le modèle de l'année précédente avec des pointes autour des **initiatives de communication de masse**, en particulier des lancements de nouveaux modèles programmatiques (santé, campagnes, sécurité et justice) en janvier, des démonstrations de webinaires, des diffusions de matériel lors des conférences, et des présentations, notamment devant la Commission de la condition de la femme en mars 2011.



Les **membres enregistrés représentent 45 langues**, reflétant la diversité générale des visiteurs du site. Les **langues les plus utilisées** sur le site en 2011 ont continué d'être **l'anglais** (578 membres), **l'espagnol** (397 membres) et **le français** (128 membres). Les tendances linguistiques traduisent l'accessibilité du site, le contenu dans son intégralité étant disponible en anglais, espagnol et français.

Les utilisateurs de l'arabe et du russe ont été faiblement représentés avec 15 et huit personnes, respectivement, indiquant que la portée du site est fortement compromise par ces obstacles linguistiques. Le fait que des outils soient disponibles dans plus de 60 langues n'a semblé avoir aucune incidence sur les utilisateurs des langues.

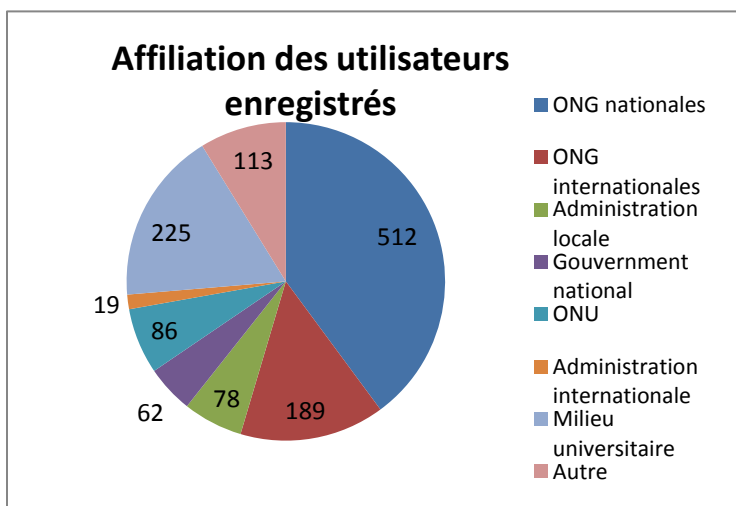
La représentation des membres enregistrés par pays a crû de 124 pays en 2010 à **137 pays en 2011**. Près des **70%** des membres représentent des **pays à faible revenu ou à revenu intermédiaire**, avec le plus grand nombre d'utilisateurs enregistrés originaires d'Amérique latine et du continent africain. À l'exception de l'Asie centrale et de l'Europe orientale dont le nombre d'utilisateurs enregistrés n'a augmenté que de 15%, les **autres régions du monde ont connu de forts taux d'augmentation des enregistrements** - l'Afrique (45%), l'Asie Pacifique (39%), l'Amérique du Nord (41%) et l'Europe occidentale (49%). Des progrès considérables ont été accomplis au Moyen-Orient (85%) et en Amérique latine (77%).



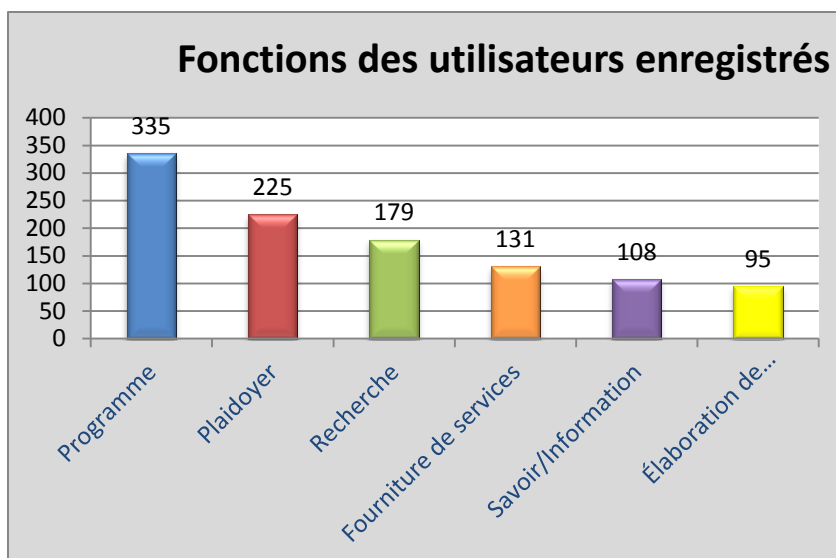
"Votre site virtuel de connaissances est une ressource formidable, merci infiniment."

- Bureau de la condition féminine de Victoria, Gouvernement de l'Australie

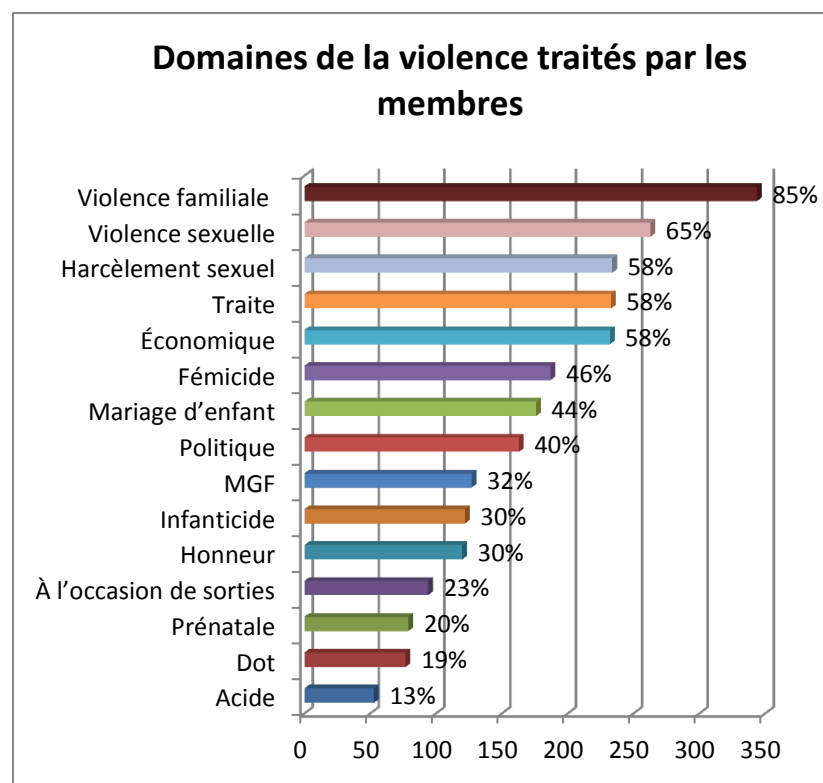
La majorité des membres (55%) sont affiliés à **des organisations non gouvernementales et de la société civile**, dont la plupart se situe au niveau national. L'augmentation du nombre d'utilisateurs enregistrés concerne tous les secteurs, avec une hausse sensible du nombre d'utilisateurs fonctionnaires, qui représentent 19% de la totalité d'inscrits. Le nombre des agents des organismes gouvernementaux et des membres du personnel des Nations Unies a pratiquement doublé entre 2010 et 2011.



Les membres enregistrés constituent une diversité de groupes clés, le plus grand nombre d'entre eux s'identifiant comme étant des **responsables de programmes**, suivis par des défenseurs des droits des femmes, des chercheurs, des prestataires de services, des gestionnaires du savoir et des décideurs politiques. Il conviendra de noter que l'augmentation du nombre des **prestataires de services** (comprennent des juristes, des travailleurs sociaux) en fait le quatrième groupe le plus important. Le nombre des **décideurs politiques** a également plus que **doublé**. D'autres utilisateurs enregistrés comprennent des représentants des médias, des consultants en développement et en droits de l'homme et des personnes qui travaillent dans le secteur privé.



En 2011, la **violence conjugale** et la **violence sexuelle** sont restés les principaux domaines de travail pour les nouveaux membres, avec les questions de la traite, de l'exploitation économique et de la violence



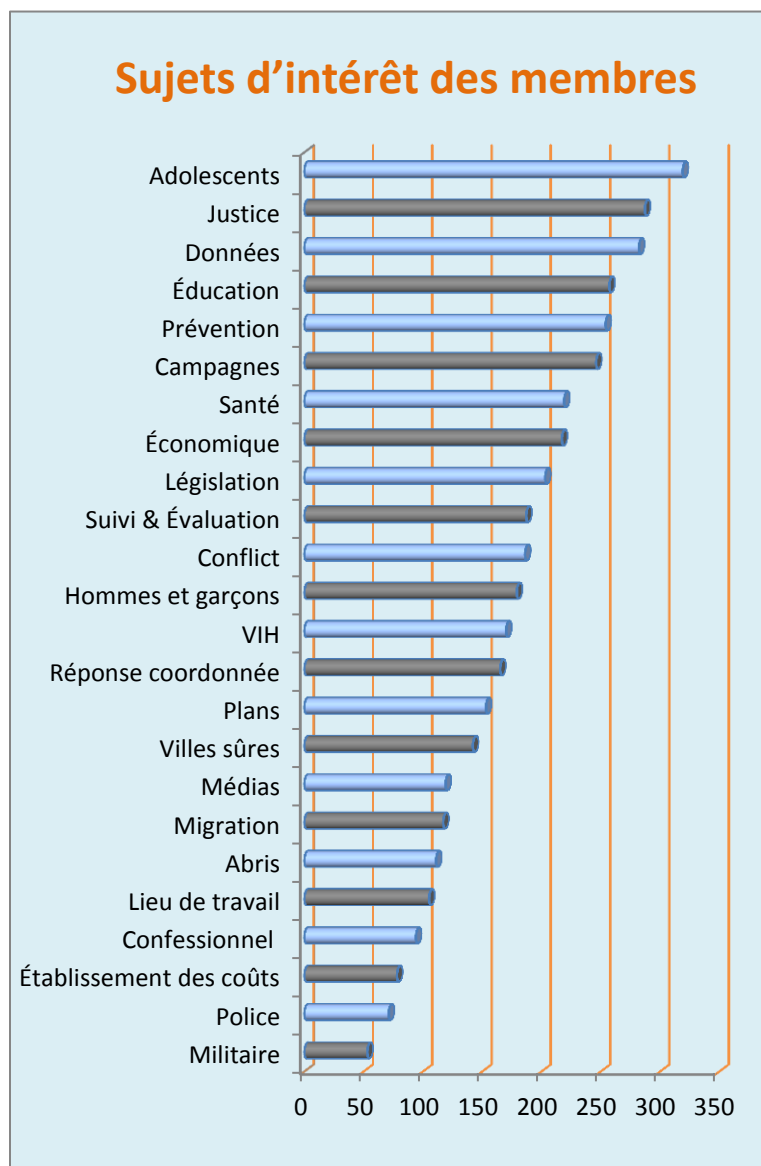
politique demeurant aussi relativement constantes par rapport aux réponses de l'année précédente. Notamment, le travail sur le fémicide et le harcèlement sexuel a été rapporté avec des augmentations considérables de 2010 à 2011. Les orientations et les ressources du Centre virtuel de connaissances s'attaquent vigoureusement à la violence conjugale et sexuelle, dans la ligne des domaines d'activité de la majorité des membres.

Toutefois, des **domaines émergents et ceux qui gagnent en visibilité, comme le harcèlement sexuel conjugal, l'exploitation économique, le fémicide et la violence sexuelle**, fournissent une information de base importante permettant de définir les domaines où concentrer les efforts futurs pour

renforcer les directives et les ressources offertes sur le Centre virtuel de connaissances, et par le biais d'autres projets complémentaires de gestion des connaissances (par ex. webinaires techniques).

Les intérêts thématiques des membres ont légèrement changé entre 2010 et 2011. Les **cinq principaux domaines d'intérêt** identifiés concernent les **adolescents, la justice, les statistiques, l'éducation et la prévention**. Il est à noter que la prévention primaire, l'autonomisation économique et la justice font l'objet d'une attention croissante. Par contre, l'intérêt pour les questions concernant la police et les hommes et les garçons s'est largement évanoui par rapport à l'année précédente. Tous les autres domaines d'intérêt sont restés à peu près au même niveau.

À l'automne 2011, des modules consacrés à la santé, à la justice, à la sécurité (y compris la police) et ux campagnes ont été présentés en complément aux modules existants sur les hommes et les garçons, les villes sûres, la législation et le suivi et l'évaluation réalisés l'année précédente, couvrant plusieurs secteurs d'activité identifiés par des membres. Des modules sur les adolescents, l'éducation et la prévention sont en cours d'élaboration et devraient être lancés en 2012 et 2013. Bien qu'aucun module sur les données ne soit prévu, il existe une série d'outils disponibles qui peuvent être regroupés et faire l'objet d'une diffusion plus large directement auprès des membres.

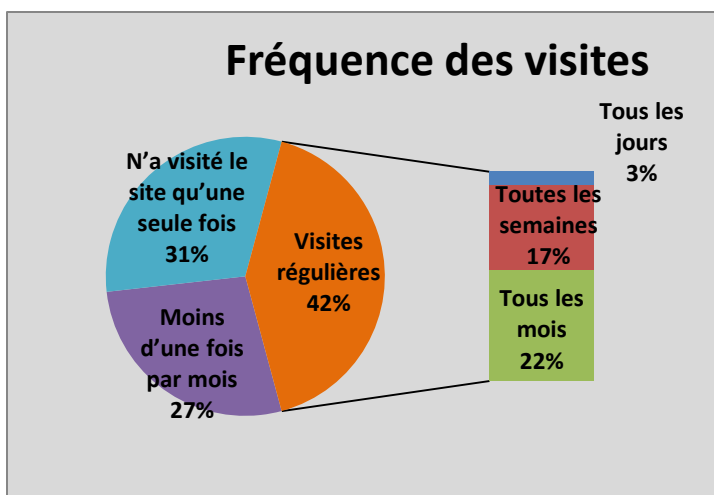


Utilisation du site et niveau de satisfaction

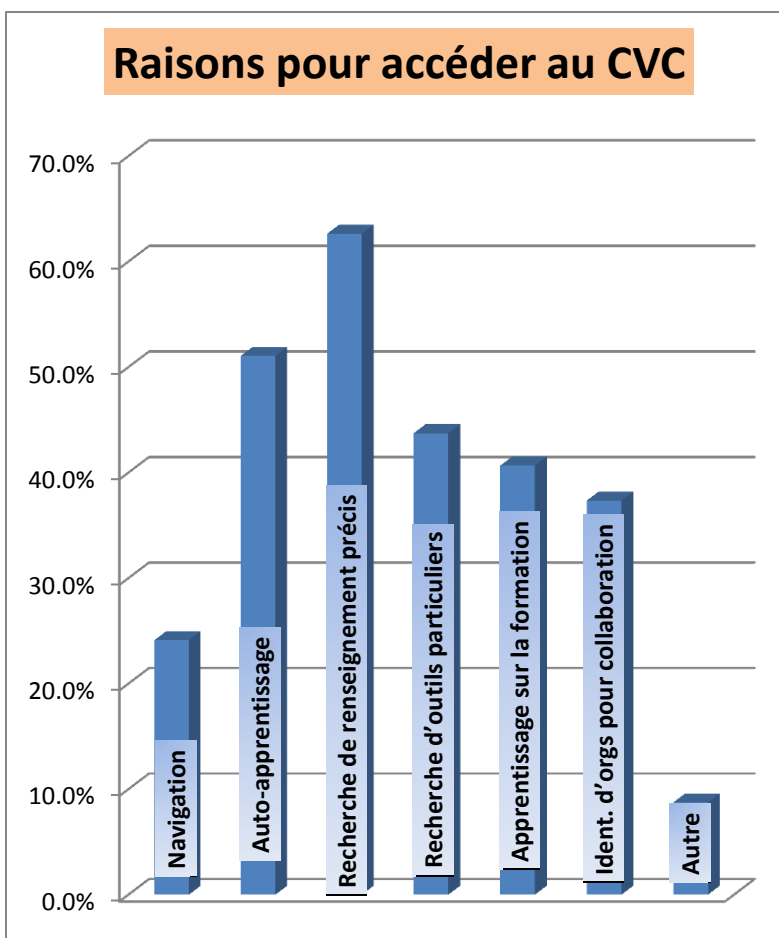
Des statistiques relatives au site, conjuguées aux réponses aux enquêtes, fournissent des informations utiles sur l'utilisation, l'accessibilité et la qualité de l'expérience et la satisfaction générale des usagers envers le Centre virtuel de connaissances, tout en donnant un aperçu des résultats obtenus grâce à la contribution du site et des indications concernant les domaines auxquels il faudra accorder une attention particulière.

Fréquence et objet de l'utilisation:

D'après les statistiques relatives au site, 55.000 praticiens environ le consultaient régulièrement, plus de 8.500 d'entre eux y faisant appel **entre deux et 16 fois ou plus par mois** dans les deux années qui ont suivi son lancement. Des répondants à l'enquête ont confirmé ces chiffres, près de la moitié d'entre eux (42%) faisant état d'utilisation régulière et **69% d'entre eux rapportant des visites régulières**. La fréquence des visites s'est plus ou moins maintenue au niveau de l'année précédente malgré une augmentation sensible du nombre des visiteurs, ce qui cause souvent une déformation statistique des chiffres vers le bas.



La plupart des utilisateurs accèdent au Centre virtuel de connaissances en quête d'informations et d'outils particuliers et à des fins d'auto-apprentissage, ce qui indique qu'il s'agit d'une ressource privilégiée connue de contenu de fond et d'encadrement en matière de violence à l'égard des femmes. Le nombre d'utilisateurs à la recherche d'informations précises a connu une augmentation sensible, passant de 62% en 2010 à 74% en 2011. Parallèlement, le nombre d'utilisateurs qui naviguent sur le site sans but précis a enregistré une forte baisse, passant de 30% en 2010 à 16% en 2011. Ces chiffres indiquent que les perfectionnements apportés en permanence à ce projet, en fonction des préférences et des exigences des usagers, se traduisent par l'intérêt croissant des praticiens. La recherche d'outils particuliers et l'apprentissage relatif à la formation figurent aussi en bonne place à des niveaux égaux ou supérieurs à 40% des répondants. Environ un tiers d'entre eux cherchent également à identifier des organisations aux fins de collaboration, soulignant le besoin de développer davantage cette ressource sur le site.



Accès au site

Sources de trafic: Le plus grand nombre d'utilisateurs en 2011 ont atteint le site par des recherches organiques (en utilisant Google ou autres moteurs de recherche). Les résultats de suivi de 2010 ont révélé que les utilisateurs à la recherche de renseignements précis sur la violence à l'égard des femmes n'étaient pas dirigés directement sur le Centre virtuel de connaissances, mais vers d'autres sites web. Cela a déclenché un processus de collecte de données et d'analyses en vue de **l'optimisation des moteurs de recherche, qui a eu pour conséquence une augmentation sensible du nombre des visiteurs utilisant ces moteurs de recherche** (de 35% en 2010 à 80% en 2011). Les principaux sites de référence pour 2011 comprennent ONU-Femmes (21%), CSS Mania (9%) et autres sites web de l'ONU (8%).

"Félicitations pour un portail utile, convivial et beau!"

- Bureau régional du FNUAP en
Amérique latine et les Caraïbes

Préférences des navigateurs: **Internet Explorer** continue d'être le navigateur le plus utilisé par les visiteurs (42,6%), soit un léger repli par rapport à 2010, malgré les réaménagements apportés pour corriger certains problèmes techniques plus susceptibles d'être rencontrés par les usagers utilisant ce navigateur plutôt que Mozilla Firefox (25,78% des usagers), Chrome (21,45%) ou Safari (6,88%). En tant que navigateur le plus récent et le plus rapide, Chrome a vu doubler, entre 2010 et 2011, le nombre d'utilisateurs qui le préfèrent.

Taux de rebond: **Le taux de rebond a augmenté de 80%** en 2011, en raison de la multiplication par cinq du nombre des visiteurs et de l'optimisation des moteurs de recherche. Le taux de rebond peut s'expliquer par le contenu important offert par chacune des pages du CVC (contrairement à de nombreux sites web), avec de nombreux liens à des sites et des ressources extérieurs (c.-à-d. de nombreuses occasions de sortir et de revenir sur le site); la conception du site qui compte les recherches dans les bases de données des Centres relatives aux outils et aux ressources comme des visites effectuées uniquement sur la page d'accueil; et le fait que les navigateurs extérieurs de Google et d'autres moteurs de recherche sont dirigés vers les informations précises qu'ils recherchent et ne doivent pas explorer le site. Des discussions informelles et des commentaires non sollicités révèlent par ailleurs que les utilisateurs mettent en signet les pages de référence fréquente, ce qui peut également contribuer au taux de rebond.

Durée et ampleur des visites: Environ **11.700 visiteurs ont passé 10 minutes ou plus sur le site**, dont 2.346 plus de 30 minutes au cours de leur visite, en augmentation par rapport aux 1.500 visiteurs de 2010. Un peu plus de 8.000 visiteurs ont consulté neuf pages ou plus pendant leur visite, dont **2.837 plus de 20 pages, soit presque un triplement du nombre des visiteurs en 2010** (965). Ces statistiques indiquent une tendance à la hausse du nombre d'utilisateurs qui s'engagent plus profondément avec le site.

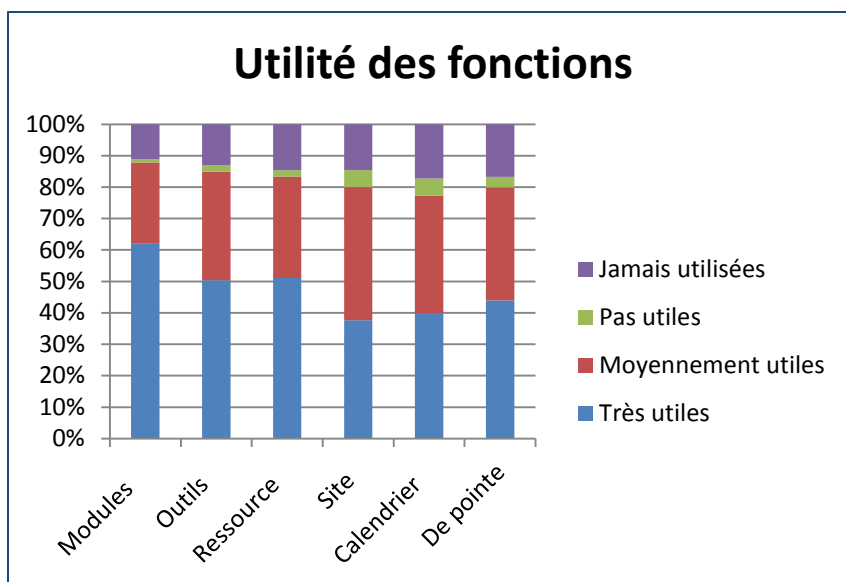
Traduction: La traduction a continué d'être bien perçue, **97% des lecteurs hispanophones et 100% de lecteurs francophones** estimant que les traductions étaient de **bonne ou d'excellente qualité**.

"Le portail est extrêmement utile et il est à espérer qu'il se développera plus à mesure de son utilisation".

- Organisation mondiale de la

Utilité du contenu et expérience de l'utilisation du site

Pratiquement tous les répondants (95% en moyenne) ont réaffirmé l'utilité de toutes les fonctions clés disponibles sur le CVC. Les modules programmatiques, les outils et les sources d'expertise ont reçu la meilleure évaluation des répondants, ce qui laisse à penser que les fonctions pratiques ont été les plus appréciées.

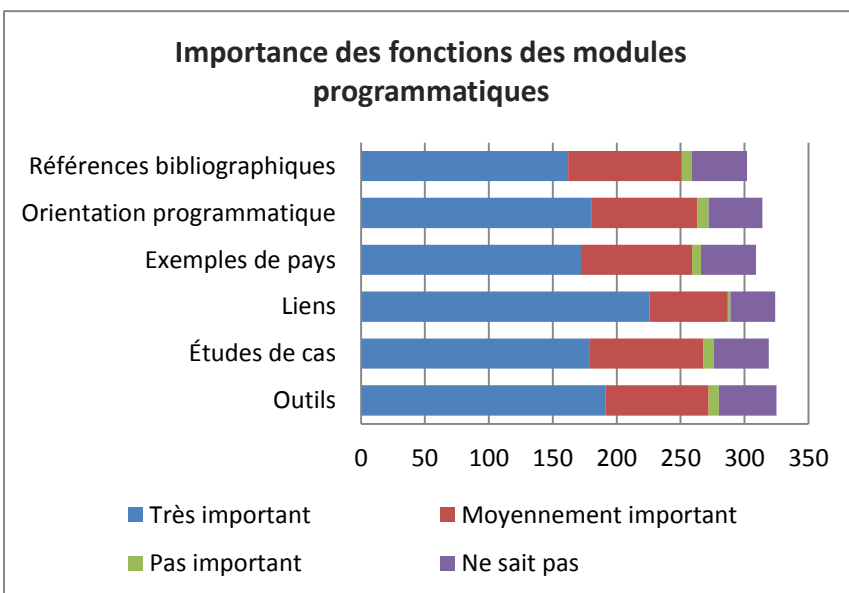


“Vous continuez de fournir une information vitale et unique non accessible ailleurs, un dépositaire central d'un domaine d'activité important en plein essor”.

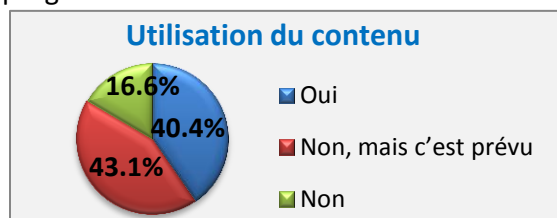
- USAID

Modules programmatiques:

Neuf modules programmatiques sont actuellement disponibles, de 100 à 1.050 pages chacun. Les modules programmatiques fournissent des indications pour la mise en oeuvre par étape, accompagnées d'exemples d'études de cas provenant de différentes régions, d'outils recommandés et de liens à d'autres ressources. **Quatre-vingt-dix-sept pour cent (97%) des répondants ont estimé que toutes les fonctions incluses dans les modules de programmation étaient importantes**, les outils recevant une évaluation de 99%, entre les répondants ayant une opinion sur les caractéristiques. Ces pourcentages indiquent une utilisation accrue de l'ensemble des fonctions par rapport à 2010.

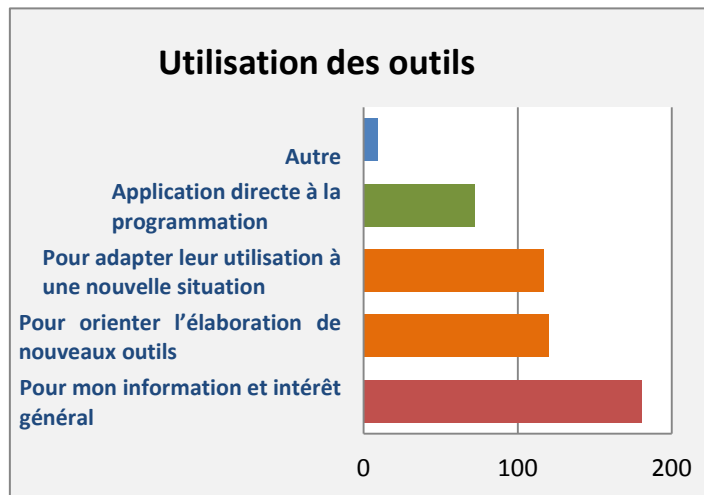


Environ **84% des répondants ont déjà utilisé ou prévoient d'utiliser le contenu** de ces modules dans le cadre de leur travail. Les utilisations les plus répandues concernent la recherche générale et la formation, talonnées par les présentations, la conception du programme et les activités de sensibilisation. Le suivi et l'évaluation du programme, l'apprentissage, la mise en oeuvre et la publication du programme figurent également parmi les utilisations les plus souvent citées. Ces résultats reflètent fidèlement ceux enregistrés en 2010, avec une utilisation légèrement croissante à des fins de formation et de suivi et d'évaluation du programme.

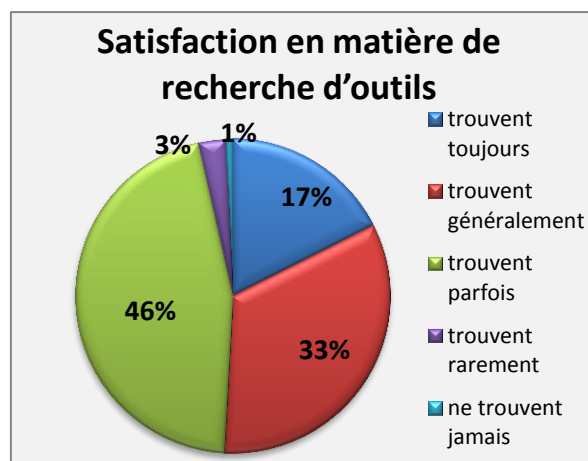
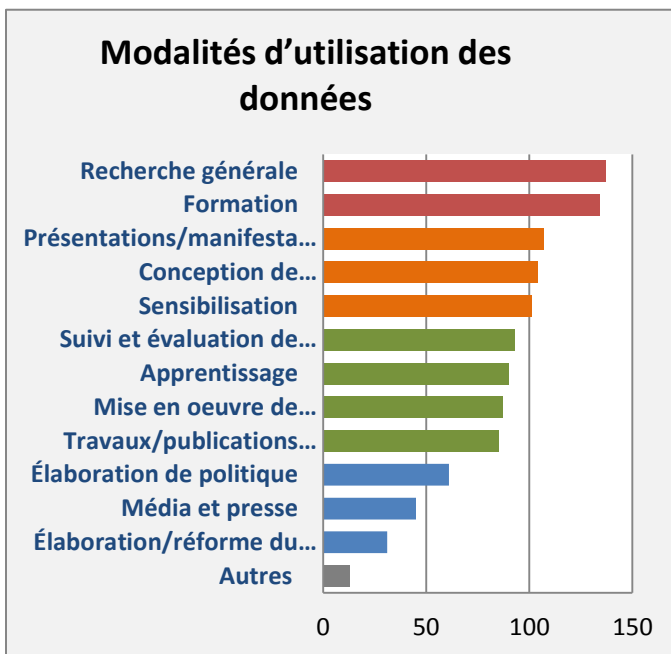


Outils:

Quatre-vingt-seize pour cent (96%) des répondants ont affirmé avoir trouvé les outils qu'ils cherchaient, chaque fois, la plupart du temps ou parfois. Le pourcentage des utilisateurs qui ont affirmé n'avoir trouvé que rarement ou pas du tout ce qu'ils cherchaient a baissé de 6,4% à 4%.



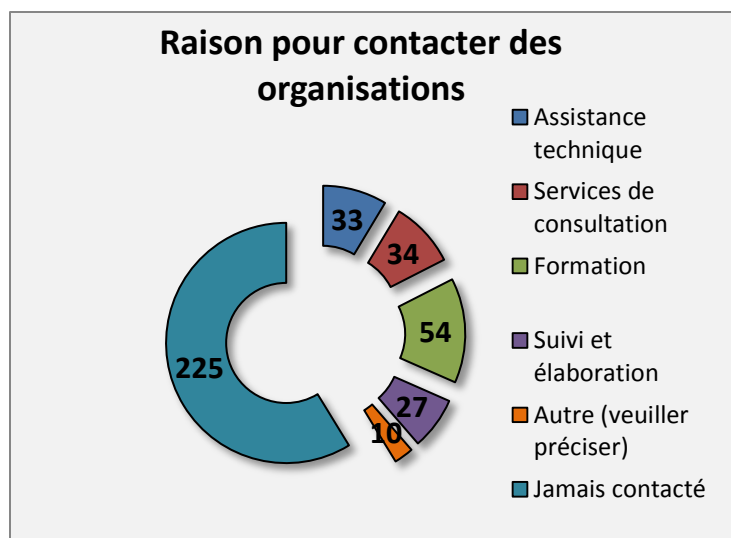
réponses individuelles, attestant de la nécessité de développer continuellement la capacité de la base de données à inclure des ressources provenant de différents pays et utilisées dans différents contextes. Ces résultats ont été similaires à ceux obtenus en 2010.



Les outils ont le plus souvent été utilisés ensemble à des fins de mise en oeuvre (adaptation d'outils, orientation de l'élaboration de nouveaux outils ou application directe). Remarquablement, le nombre le plus élevé d'utilisations signalé a été à des fins d'information personnelle. L'application directe des outils a reçu le plus faible nombre de

Sources d'expertise:

On a assisté à une **augmentation sensible du nombre d'utilisateurs qui ont sollicité** un soutien auprès des organisations, de 20% en 2010 à 35% en 2011. La plupart d'entre eux ont sollicité une aide à la formation, suivie à égalité par des demandes d'assistance technique et de services de consultation. Quarante-et-un pour cent (41%) d'entre eux ont obtenu une aide gratuite et 8% ont recruté une organisation pour fournir des services. Environ 26% ont rapporté que l'organisation contactée n'a pas répondu à leur demande.



Des exemples d'application du contenu comprennent:

- L'élaboration d'un programme Violence contre les femmes pour des ONG régionales en **Afrique**.
- L'orientation de la formulation de politiques publiques relatives aux femmes et aux jeunes à San Carlos de Bariloche Rio Negro **Argentine**.
- L'enrichissement du matériel d'enseignement dans toute l'**Asie**.
- L'élaboration d'un programme de sensibilisation pour des groupes confessionnels au **Canada**.
- L'orientation du processus "TL" (enseignement et apprentissage) du Gouvernement de l'**Inde**
- Le renforcement des capacités des formateurs en matière de violence familiale en **Amérique latine**.
- L'encadrement de la conception et de la mise en oeuvre d'un programme conjoint de l'ONU en **Macédoine**.
- La mise en oeuvre du programme de soutien aux femmes dans des entités fédérales (9 États) du **Mexique**.
- L'élaboration d'approches de suivi et d'évaluation du système judiciaire dans les **Territoires palestiniens occupés**.
- L'élaboration d'ateliers pour fillettes de 8 à 14 ans par l'entremise d'un cabinet de santé des femmes aux **États-Unis**.
- Le renforcement des activités de plaidoyer des Nations Unies fondées sur des données factuelles en matière de violence à l'égard des femmes en **Europe occidentale** et **orientale** et en **Asie centrale**.
- Le soutien accordé à l'Observatoire des droits humains des femmes au **Venezuela**.
- L'amélioration du cycle de programmation des activités d'une ONG **universelle** pour mettre fin à la violence à l'égard des femmes.

Impressions générales

Un léger recul a été enregistré dans toutes les catégories sur la question de savoir si les différents objectifs du CVC sont atteints, même si l'efficacité s'est maintenu à un niveau relativement élevé. **Par ordre décroissant, ces catégories comprennent: regroupement des données de base (73%);** incitation au partage et aux échanges de connaissances (69%); renforcement des capacités de programmation de la lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles (62%), et fourniture d'un accès facile aux outils de qualité qui peuvent être adaptés et utilisés à des fins de programmation (61%). Seuls 3,5% des répondants ont estimé qu'aucun de ces objectifs n'a été réalisé, soit une réduction de plus de 50% par rapport à l'année précédente (8%).

“Le Centre virtuel est un précieux outil qui fournit l'information nécessaire au grand public. J'estime qu'il s'agit d'une excellente base de sources”.

- Universitaire canadien

“Merci d'avoir établi le Centre virtuel, il est très important d'avoir un espace et un lieu où trouver l'information, de savoir où aller et des experts dans le domaine”.

- Répondant à l'enquête

“Le Centre virtuel de connaissances est une excellente idée”.

- Centre de contrôle et de prévention des maladies aux États-Unis

“Le Centre virtuel de connaissances m'est très utile pour apprendre et explorer les différents sujets relatifs à la violence à l'égard des femmes. À présent, je m'en sers pour améliorer mes connaissances, mes compétences et mon expérience et cela me permettra de mettre au point de meilleurs outils pour les projets de suivi et d'évaluation et de lutte contre la violence à l'égard des femmes, entre autres. Merci d'avoir créé ce site web, il m'est très utile”.

- Nations Unies pour le Pacifique

Suggestions des répondants

Afin de répondre en permanence aux besoins des utilisateurs et de maintenir un très haut niveau d'évaluation, on a offert la possibilité aux répondants de formuler des suggestions ouvertes dans l'enquête de 2010. Leurs réponses ont permis de fournir des indications importantes sur des modifications techniques à apporter au site web et des conseils quant à l'élaboration de son contenu. À la lumière des progrès réalisés dans un certain nombre de domaines, certaines des suggestions formulées en 2010 ont été reprises dans l'enquête de 2011. Il a été notamment proposé:

- D'accélérer la publication de nouveaux modules programmatiques.
- De continuer à y incorporer des exemples et des études de cas concernant des pays en développement.
- De renforcer les activités de sensibilisation au CVC et à son rayonnement mondial.
- D'élaborer des moyens pour illustrer l'ampleur et la richesse du contenu et de l'information actualisée en permanence sur la page d'accueil, qui peut paraître statique et masquer l'étendue du site.

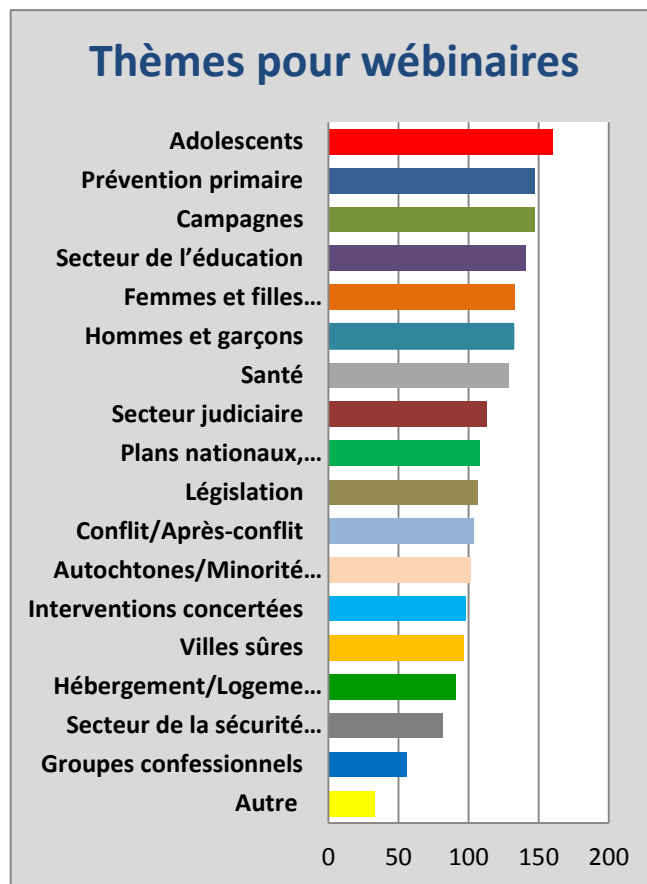
“Veuillez mieux faire connaître le Centre d'apprentissage. Tout le monde doit en entendre parler!”

- Répondant à l'enquête

Suivi et prochaines étapes:

Les analyses et les conclusions esquissées dans le rapport de suivi annuel orienteront l'évolution continue et la planification future du Centre virtuel de connaissances. **Des actions clés en cours ou prévues pour 2012-2013** ont pour objet de:

- Produire des **wébinaires techniques** (dans la mesure des capacités et des ressources). Une écrasante majorité des répondants (90%) ont indiqué qu'ils souhaiteraient y participer sur les thèmes les plus importants identifiés comme: les adolescents, la prévention primaire et les campagnes. L'éducation, les hommes et les garçons et la santé ont également suscité un vif intérêt.
- Finaliser des **modules programmatiques**, notamment l'hébergement, la prévention, la violence à l'égard des femmes en situation de conflit et d'après-conflit, les interventions concertées, l'éducation, les adolescents et la formulation de politiques et les cycles budgétaires.
- Créer des **mini-trousses à outils ciblées** (avec des directives préliminaires et consolidation d'outils pertinents) en réponse aux **nouveaux domaines d'intérêt** (par ex. femmes handicapées ou exploitation économique).
- Élargir et perfectionner les **banques de données des organismes-ressources** en y incluant 100 organisations de différentes régions et assurer le suivi des organisations qui y figurent déjà pour mieux comprendre l'expérience acquise (y compris la capacité de répondre aux demandes reçues).
- Créer des **espaces de réseaux de pairs** consacrés aux villes sûres et à d'autres sous-domaines très demandés (par ex. spécialistes de l'hébergement).
- Faciliter l'accès aux **études de cas** existantes dans tous les modules et la base de données relatives aux outils, tout en y ajoutant des études de cas.
- Proposer une sélection de **documents par pays et par thème**, par l'intermédiaire du Bureau de dépannage (Help Desk) ou par la mise en place d'un filtre de recherche dans la base de données relatives aux outils.
- Améliorer les activités de **communication et de sensibilisation** menées lors de manifestations et auprès de publics différents, visant en particulier les publics francophones et hispanophones, et les prestataires de services dans tous les secteurs.
- Explorer les possibilités **d'amélioration technique** de la page d'accueil pour souligner le contenu nouveau et/ou important affiché sur le site.
- Assurer **l'évaluation continue de l'utilité, de la pertinence et de l'efficacité du site**, y compris le suivi constant des analyses du site, le contrôle des rétroactions sollicitées et non-sollicitées reçues et la réalisation de l'enquête annuelle.



ANNEX

Sondage du Centre virtuel de connaissances pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles (2012)

Afin de nous permettre de mettre à votre disposition la meilleure ressource possible, nous vous prions de bien vouloir nous consacrer 5 minutes de votre temps pour nous communiquer vos retours d'information, qui nous seront des plus utiles, sur le [Centre virtuel de connaissances pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles](#).

INTRODUCTION

1. Qui décrit le mieux votre affiliation professionnelle?

- ☐ Non-gouvernement/ la société civile
- ☐ Gouvernement (local au national)
- ☐ Nations Unies/autre inter-gouvernemental/bilatéral
- ☐ Enseignement/ recherche
- ☐ Indépendante
- ☐ Autre: _____

2. En quelle région(es) travaillez-vous? (Cochez toutes les mentions applicables)

- ☐ Afrique
- ☐ États arabes au Nord
- ☐ Asie
- ☐ Canada/ États-Unis d'Amérique
- ☐ Caribbe
- ☐ L'Europe Centrale et Orientale et Asie Centrale
- ☐ L'Amérique latine
- ☐ Pacifique
- ☐ L'Europe de l'Ouest
- ☐ Mondial

GÉNÉRALITÉS

3. À quelle fréquence visitez-vous le site du Centre virtuel de connaissances?

- ☐ Chaque jour
- ☐ Chaque semaine
- ☐ Chaque mois
- ☐ Moins d'une fois par mois
- ☐ Je n'ai visité le site qu'une fois

4. Qui décrit le mieux votre objectif pour accéder au Centre virtuel de connaissances? (Cochez toutes les mentions applicables)

- ☐ Pour voir ce que le site contient
- ☐ Auto-apprentissage
- ☐ Recherche d'informations spécifiques
- ☐ Recherche d'outils spécifiques
- ☐ Pour m'informer sur les possibilités et les activités de formation
- ☐ Pour trouver des organisations avec lesquelles je pourrai collaborer
- ☐ Autre (Veuillez préciser) _____

5. Quelle est pour vous l'utilité des sections et fonctionnalités suivantes?

OR Comment l'utilité sont des sections et fonctionnalités suivantes pour vous?

☐ Très utile ☐ Moyennement utile ☐ Par utile ☐ Jamais utilisé

- Modules de programmation (ex.: Éléments essentiels/suivi et évaluation; campagnes; Santé, Justice; Législation; etc.)
- La base de données d'outils
- La base de données des sources d'expertise (centres de ressources)
- Recherche sur le site/Recherche avancée
- Calendrier des manifestations
- Principales initiatives

Modules de programmation (ex: Éléments essentiels/ suivi et évaluation; campagnes; Santé, Justice; Législation; etc.)

6. Comment vous servez-vous des modules de programmation? (Cochez toutes les mentions applicables)

- ☐ Je les lis du début à la fin
☐ Je lis le plan général et je choisis ce que je veux lire
☐ Je ne fais que chercher des informations spécifiques
☐ Je ne m'en suis pas encore servi(e)

7. Comment décririez-vous chaque module de programmation ?

- ☐ Ils donnent trop de détails
☐ Ils donnent suffisamment de détails mais pas trop
☐ Ils ne donnent pas assez de détails
☐ Ils ne couvrent pas les informations que je recherche habituellement
- Éléments essentiels
 - Suivi et Évaluation
 - Campagnes
 - Hommes et garçons
 - Justice
 - Législation
 - Santé
 - Sécurité/ Police
 - Villes sûres

Veuillez expliquer si les modules ne couvrent pas l'information que vous recherchez.

8. Quelle est l'importance des différents éléments se trouvant dans les modules de programmation du point de vue de l'appui qu'ils vous apportent pour votre travail ?

☐ Très important ☐ Moyennement important ☐ Pas important ☐ Ne sait pas

- Études de cas
- Conseils étape par étape
- Ressources/Outils
- Exemples illustratifs de pays/programmes
- Liens vers d'autres pages du Centre virtuel de connaissances et d'autres sites web
- Références à la littérature
- Autre (Veuillez préciser) : _____

9. Le contenu du site a-t-il été utilisé dans votre propre travail ?

- ☐ Oui ☐ Non, mais le plan de ☐ Non

10. Comment être avez-vous utilisé le contenu du site dans votre propre travail ?

(Cochez toutes les mentions applicables et veuillez donner des détails, notamment pays, URL, etc.)

- ☐ Recherche érudite/Publication _____
- ☐ Plaidoyer _____
- ☐ Recherches générales _____
- ☐ Formulation/réforme de lois _____
- ☐ Médias et presse _____
- ☐ Élaboration/réforme de politiques _____
- ☐ Exposés _____
- ☐ Conception de programme _____
- ☐ Mise en œuvre de programme _____
- ☐ Suivi et évaluation de programme _____
- ☐ Enseignement _____
- ☐ Formation _____
- ☐ Autre (Veuillez préciser) _____

Outils et sources d'expertise (Centres de ressources)

11. Comment décririez votre expérience de la recherche d'outils ?

- ☐ Je trouve toujours ce que je cherche
- ☐ Je trouve habituellement ce que je cherche
- ☐ Je trouve quelquefois ce que je cherche
- ☐ Je trouve rarement ce que je cherche
- ☐ Je ne trouve jamais ce que je cherche
- ☐ Je n'ai jamais fait de recherche d'outils

12. Comment décririez-vous l'usage que vous avez fait des outils ?

(Cochez toutes les mentions applicables)

- ☐ Pour ma propre information et mon intérêt général
- ☐ Pour informer l'élaboration de nouveaux outils (Veuillez expliquer) _____
- ☐ Adaptation à un nouveau contexte (Veuillez expliquer) _____
- ☐ Application directe dans le cadre d'un programme (Veuillez expliquer) _____
- ☐ Autre (Veuillez préciser) _____
- ☐ Je ne me suis jamais servi(e) d'aucun des outils

13. Comment décririez votre expérience avec des organisations figurant dans la base de données des sources d'expertise ?

- ☐ J'ai contacté des organisations pour l'assistance technique
- ☐ J'ai contacté des organisations pour services de consultation/conseils
- ☐ J'ai contacté des organisations pour services en rapport avec une formation
- ☐ J'ai contacté des organisations pour l'aide en matière de suivi et évaluation
- ☐ Je n'ai pas encore pris contact avec les organisations de la base de données
- ☐ Autre (Veuillez préciser) _____

14. Votre prise de contact a-t-elle abouti à des résultats ?

- ☐ Oui, j'ai reçu une aide gratuite de l'organisation.
- ☐ Oui, j'en engagé l'organisation pour qu'elle fournisse des services.
- ☐ Non, l'organisation n'a jamais répondu.
- ☐ Non, j'ai décidé de ne pas donner de suite.

ORIENTATIONS FUTURES

15. Participeriez-vous à des cyber séminaires (par le biais de votre ordinateur) pour que des experts et praticiens vous apprennent comment ils s'y prennent pour élaborer des programmes de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles?

- ☐ Oui
- ☐ Non, mais le plan de
- ☐ Non

16. Dans quelle rubrique (cochez toutes les cases appropriées)?

- | | |
|--|--|
| ☐ Adolescents | ☐ Justice |
| ☐ Campagnes | ☐ Législation |
| ☐ Conflit/Post-Conflit | ☐ Politiques national, budgétaires, et calcul des coûts |
| ☐ Éducation | ☐ Populations indigènes/minorités ethniques |
| ☐ Femmes et filles handicapées | ☐ Prévention Primaire |
| ☐ Foyers/hébergement alternatif | ☐ Santé |
| ☐ Groupes religieux | ☐ Secteur de la Sécurité (y compris la police) |
| ☐ Hommes et garçons | ☐ Villes sûres |
| ☐ Intervention coordonnée | ☐ Autre _____ |

DERNIÈRES IDÉES

17. Comment décririez-vous la traduction sur le Centre virtuel de connaissances?

- ☐ Très bon
- ☐ Bon
- ☐ Mauvais

18. Lesquels des objectifs suivants sont-ils atteints par le Centre virtuel de connaissances ?

(Cochez toutes les mentions applicables)

- ☐ Établir une base factuelle sur les mesures efficaces pour lutter contre la violence à l'égard des femmes et des filles
- ☐ Renforcer les capacités en matière de programmation d'initiatives visant à lutter contre la violence à l'égard des femmes et des filles
- ☐ Donner accès facilement à des outils de qualité pouvant être adaptés et utilisés dans la programmation
- ☐ Encourager le partage et l'échange de connaissances
- ☐ Aucun des objectifs ci-dessus
- ☐ Autre _____

19. Veuillez nous communiquer toute remarque ou suggestion que vous souhaiteriez émettre.

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire en ligne !

Télécharger le sommaire des résultats de [l'enquête précédente](#)