

LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER EN GUATEMALA

DIRECTORIO DE SERVICIOS



Diana Del Castillo
Elvia Raquec

UNITED NATIONS
TRUST FUND TO
END VIOLENCE
AGAINST WOMEN

 Population Council

© 2011 The Population Council, Inc.



El Population Council realiza investigación en todo el mundo con el fin de mejorar políticas, programas y productos en tres áreas: VIH y SIDA; pobreza, género y juventud; y salud reproductiva.

Population Council
One Dag Hammarskjöld Plaza
New York, NY 10017 USA
www.popcouncil.org



Este Fondo Fiduciario fue creado en el año 1996 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, para “brindar, a nivel comunitario, regional e internacional, la asistencia técnica necesaria para impulsar el desarrollo de modelos innovadores e intervenciones estratégicas en el área de violencia contra las mujeres.”

Autoras

Diana Del Castillo
Elvia Raquec

Contribuciones

Alejandra Colom
Jennifer Catino

Foto de portada: Fernando Velásquez

Diseño: Mike Vosika

El contenido de esta publicación puede ser parcial o totalmente reproducido sin el permiso de las autoras o la editorial, siempre y cuando todos los derechos de autor sean debidamente reconocidos y las copias sean distribuidas sin ningún costo. Cualquier reproducción con fines comerciales deberá obtener el previo permiso por escrito del Population Council.

ÍNDICE

Introducción	iii
Teléfonos de emergencia	iv

SERVICIOS DE ATENCIÓN

Alta Verapaz

Cobán	1
Tactic	3

Chimaltenango

Chimaltenango	4
Patzún	9
San Andrés Itzapa	8
San Juan Comalapa	7

Guatemala

Guatemala	10
-----------------	----

Quetzaltenango

Quetzaltenango	14
----------------------	----

Sacatepéquez

La Antigua Guatemala	16
----------------------------	----

Sololá

Panajachel	18
Sololá	19

Totonicapán

Totonicapán	20
-------------------	----

OTROS SERVICIOS Y RECURSOS

Alta Verapaz

Cobán	23
Tactic	26

Chimaltenango

Chimaltenango	27
San Andrés Itzapa	29
San Juan Comalapa	28

Guatemala

Guatemala	30
-----------------	----

Quetzaltenango

Quetzaltenango	31
----------------------	----

Sacatepéquez

La Antigua Guatemala	35
----------------------------	----

Sololá

Panajachel	36
Santa Lucia Utatlán	37
Santiago Atitlán	39
Sololá	40

Totonicapán

Totonicapán	41
-------------------	----

Albergues	42
------------------------	----

INTRODUCCIÓN

La violencia en contra de la mujer se ha definido como “Todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada” (ESC 1992). La violencia contra la mujer es un grave problema de salud pública, constituye una violación de los derechos humanos y es una manifestación de extrema inequidad de género dentro de una sociedad. Las consecuencias son de corto y largo plazo, y pueden afectar la salud física, mental, sexual y reproductiva de la mujer, comprometiendo el sano desarrollo de los hijos, así como la seguridad y estabilidad de la familia (WHO 2011).

El problema de violencia en contra de la mujer en Guatemala es uno de los más severos en Latinoamérica (UNDP 2011). La mayoría de las víctimas son mujeres pobres de áreas rurales, jóvenes, con edades entre los 13 y 30 años (GHRC 2007).

El Directorio de proveedores de servicios y recursos para la atención y prevención de la violencia en contra de las niñas, adolescentes y mujeres se realizó como parte del programa del Population Council “Abriendo Oportunidades”. Este programa tiene como uno de sus objetivos la prevención de la violencia de género en Guatemala a través de la creación de espacios seguros en los cuales se promuevan actitudes y comportamientos libres de violencia a nivel comunitario, donde niñas y jóvenes indígenas de áreas rurales pueden reunirse y aprender sobre temas y habilidades para la vida, ampliar sus redes de amigas y formarse como líderes y agentes de cambio social dentro de su comunidad.

A través de las actividades de prevención de violencia de género de “Abriendo Oportunidades” se ha detectado un número cada vez mayor de niñas y jóvenes indígenas, especialmente de áreas rurales, que han sido afectadas o están en riesgo de sufrir cualquiera de las manifestaciones de este tipo de violencia. Dentro del marco de la implementación del proyecto

“Volviendo seguro el entorno en comunidades indígenas de Guatemala: la prevención primaria de la violencia de género a través de la formación y mentoría de jóvenes mayas agentes de cambio social,” apoyado por el Fondo Fiduciario de la ONU para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, surgió la urgente necesidad de conocer recursos y servicios sobre violencia en contra de la mujer, apropiados y confiables, a donde se puedan referir las niñas, adolescentes y mujeres que los requieran.

Este directorio es el resultado del mapeo institucional realizado en siete departamentos de la República de Guatemala, que incluye Guatemala, Sacatepéquez, Chimaltenango, Sololá, Alta Verapaz, Quetzaltenango y Totonicapán, lugares donde opera el programa Abriendo Oportunidades y donde se identificaron proveedores de servicios tanto de atención como de prevención de violencia basada en género, accesibles para mujeres, jóvenes y niñas.

Adicionalmente, a través de este proyecto el Population Council pretende lograr la máxima difusión de la información obtenida a través del mapeo institucional entre todas las organizaciones que prestan servicios relacionados con la violencia en contra de la mujer. El objetivo es promover el conocimiento acerca de los servicios y recursos disponibles, favorecer la comunicación interinstitucional y facilitar la cooperación entre los diferentes entes gubernamentales y no gubernamentales trabajando en el área para contar con servicios de calidad, pertinentes culturalmente y adaptados a las necesidades particulares de niñas y adolescentes.

Referencias

- Economic and Social Council (ESC). 1992. “Report of the Working Group of Violence against Women.” E/CN.6WG.2/1992/11.3. Viena: Naciones Unidas.
- Guatemala Human Rights Commission (GHRC). 2007. *Three Thousand and Counting: A Report on Violence against Women in Guatemala*. Descargado de: <www.ghrc-usa.org>.
- United Nations Development Programme (UNDP). 2011. *Human Development Reports*. Descargado de: <<http://hdr.undp.org/en/statistics/>>.
- World Health Organization (WHO). 2010. “Violence against Women.” Descargado de: <<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/en/index.html>>.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA 24 HORAS

Nuevos Horizontes: 5241 0801 / 5422 6572 / 5381 5930

Médicos Sin Fronteras (Violencia Sexual): 5193 8281 / 2474 5830

Grupo Guatemalteco de Mujeres (GGM): 5308 6448

CAIMU: 2389 0500



FERNANDO VELASQUEZ

SERVICIOS DE ATENCIÓN

Cobán

Nombre institucional	Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de la Violencia Intrafamiliar – Ak’Yu’Am
Misión	Apoyo integral a mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar. Brindar atención personalizada y multidisciplinaria, promoviendo la prevención y erradicación de la violencia en Alta Verapaz y el respeto a los derechos de las mujeres.
Servicios	Atención legal, psicológica y social. Albergue para mujeres mayores de edad e hijos pequeños, cuentan con enfermera.
Dirección	Una cuadra antes Colegio Verapaz, Cobán, Alta Verapaz (esquina de la Departamental de Educación)
Teléfono	4025-4353; fax 7952-2687; cel 5780-1201
Correo electrónico	akyuam.cejav@yahoo.es; cejcav@yahoo.es
Cobertura	Comunidades y municipios de Alta Verapaz
Contacto	Vicky Mo y Lorni Marcela Bac, Trabajadora Social y Oficinista

Nombre institucional	DEMI - Defensoría de la Mujer Indígena
Misión	Defender y promover el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres indígenas para contribuir a la erradicación de todas las formas de violencia y discriminación contra la mujer indígena.
Servicios	Atención en idioma indígena y con pertinencia cultural. Asistencia jurídica, social y psicológica. Procesos pensión alimenticia.
Dirección	Municipalidad Cobán, Alta Verapaz
Teléfono	7952-9866
Correo electrónico	demicoban@yahoo.com
Cobertura	Todo los municipios de Alta Verapaz
Contacto	Licda. Miriam Mus, Directora Área Social

Cobán

Nombre institucional	Área de Salud - Programa Prevención de Violencia Sexual
Misión	Coordinadora interinstitucional para la prevención de la violencia sexual en Alta Verapaz.
Servicios	Unidad de salud mental. Orientación y servicios directos a víctimas de violencia sexual. Mesa Departamental sobre la violencia.
Dirección	7 calle 6-24 zona 11, Cobán Alta Verapaz
Teléfono	7952-1189
Correo electrónico	saludmentaldasav@gmail.com
Cobertura	Alta Verapaz
Contacto	Licda. Ulía Zugeidy Figueroa García, Psicóloga

Nombre institucional	Refugio de la Niñez
Misión	Atención de casos niños y niñas víctimas de violencia sexual y tráfico.
Servicios	Atención psicológica, investigación social, apoyo jurídico y seguimiento de casos de niños y niñas víctimas de violencia sexual. Prevención a través de promotoras con líderes, estudiantes, comunidades, mujeres y padres de familia. Procesos psicoterapéuticos una vez al mes con padres y de acuerdo a las necesidades. Programa de Familia Sustituta apoyado por UNICEF.
Dirección	7 Av. 2-29 "A" zona 1 Calle del Calvario, Cobán Alta Verapaz; 11 avenida 16-40 zona 1, Ciudad de Guatemala
Teléfono	7992-3539, (502) 2253-7976
Correo electrónico	www.refugiodelaninez.org.gt
Cobertura	Alta y Baja Verapaz, El Progreso
Contacto	Eliria Floridalma Pop, Trabajadora Social; Balbina Sierra Carrera, Coordinadora

Tactic

Nombre institucional	Centro de Salud
Misión	Servicios médicos.
Servicios	Atención médica inmediata a mujeres y niñas víctimas de violencia. Siguen el protocolo violencia sexual y kit de emergencia. Servicios de psicología. Remiten casos a Cobán.
Dirección	Tactic, Alta Verapaz
Teléfono	7953-9191
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Alta Verapaz
Contacto	Marlin Corina Aldana Espinosa, Médica General

Nombre institucional	Juzgado de Paz
Misión	Delitos y hechos de violencia de todo tipo. Llevar a cabo denuncias y procesos legales.
Servicios	Servicios legales a mujeres víctimas de violencia.
Dirección	8a. Avenida, 4-12, Zona 5, Barrio la Asunción Tactic
Teléfono	7953-9174 / cel. 5185-2940
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Alta Verapaz
Contacto	Licda. Patricia Acjam Leal, Jueza

Chimaltenango

Nombre institucional	CICAM - Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer
Misión	Servicio, asistencia y desarrollo integral de la mujer, que especialmente persigue el estudio, la investigación, capacitación y apoyo a la mujer Guatemalteca.
Servicios	Apoyo legal y orientación psicológica a mujeres víctimas de violencia. Asesoría a organizaciones que se interesen en el tema de los derechos de las mujeres y la prestación de servicios a favor de ellas. Atención en crisis, evaluación psicológica, grupos de autoayuda y terapias de seguimiento. Terapia ocupacional.
Dirección	2da. Ave. Lote No. 94 Zona 1, Chimaltenango
Teléfono	7849-1628 / 4271-7878
Correo electrónico	cicam.chimaltenango09@gmail.com; www.cicam.org
Cobertura	Todo el departamento
Contacto	Licda. Lucia Fernanda Quiñonez Pérez, Abogada y Notaria

Nombre institucional	Generando
Misión	Generar y facilitar oportunidades de empoderamiento e independencia económica para mujeres jóvenes como forma para combatir la violencia, embarazos en adolescentes y la falta de oportunidades económicas en el área de Chimaltenango.
Servicios	Crear un centro de atención integral para mujeres sobrevivientes de violencia. Atención psicológica y asesoría legal.
Dirección	1. Av 3-39 Zona 3, Chimaltenango
Teléfono	7849-4360
Correo electrónico	asoc.generando@gmail.com; www.associationgenerando.org
Cobertura	Todo el municipio de Chimaltenango
Contacto	Danessa Luna, Directora Ejecutiva; Cristina Chiquin, Programa de Incidencia Política; Nayeli Lopez, Procuradora

Chimaltenango

Nombre institucional	Hospital Nacional
Misión	Brindar servicio de psicología a mujeres sobrevivientes de cualquier tipo de violencia.
Servicios	Servicios de psicología para todo tipo de pacientes.
Dirección	La Alameda, Chimaltenango.
Teléfono	7839-1504, ext. 509
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Municipio y departamento de Chimaltenango
Contacto	Licdo. Otto Byron Chacón Zarazua, Psicólogo; Mary Leonora Choy, Asistente

Nombre institucional	Instituto de la Defensa Pública
Misión	A raíz de la Ley de Violencia Intrafamiliar se creó una Unidad de Asistencia Legal Gratuita a Mujeres maltratadas, a quienes se atienden inmediatamente.
Servicios	Servicios legales y asesoría jurídica gratuitos. Estudios socio-económicos, visitas domiciliarias. Unidad intercultural.
Dirección	2da Calle 8-177 Zona 3, Chimaltenango
Teléfono	7839-5390 / 7879-9186
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Todo el departamento de Chimaltenango
Contacto	Licdo. Mario Humberto Smith Angel, Director; Licda. Gladys Aracely Rivera Estrada, Trabajadora Social

Chimaltenango

Nombre institucional	PNC Delegación de Equidad de Género
Misión	Atención de casos de trata de personas, femicidios, violencia sexual e intrafamiliar.
Servicios	Prevención y atención de casos sobre violencia en contra de las mujeres en comunidades rurales del departamento.
Dirección	Colonia Santa Teresita, Chimaltenango
Teléfono	4055-9398
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Chimaltenango
Contacto	Licda. Dora Mejía González, Dirección General Equidad de Género, Guatemala

Nombre institucional	Presbiterio Kaqchikel, Proyecto Tabita Levántate
Misión	Proyecto dirigido especialmente a las mujeres maltratadas, humilladas, golpeadas, discriminadas de Chimaltenango para ayudarles a sanar tanto en su interior como en su exterior y que se valoren a si mismas y que encuentren amor y sentido en la vida.
Servicios	Oficina de atención integral a la mujer incluye servicios legales, psicológicos, y médicos para mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia. Además de ayuda y orientación espiritual.
Dirección	2da Calle 8-72 Zona 3, Chimaltenango
Teléfono	7839-1503
Correo electrónico	www.presbiteriokaqchikel.org , info@presbiteriokaqchikel
Cobertura	Nivel departamental
Contacto	Carolina Alvarado, Abogada y Notaria; Magda Argueta, Psicóloga

Patzún

Nombre institucional	Juzgado de Paz
Misión	Prestar asesoría legal y procesar denuncias.
Servicios	Solo área jurídica.
Dirección	5ª calle 2-38, zona 1, Patzún Chimaltenango
Teléfono	7839-8301
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Chimaltenango
Contacto	Licda. Lilian Valenzuela, Jueza

San Andrés Itzapa

Nombre institucional	Oficina Municipal de la Mujer
Misión	Apoyo a 35 grupos de mujeres organizadas a través de la municipalidad.
Servicios	Apoyo y acompañamiento a mujeres que sufren violencia. Ayudas con medicamentos y jornadas de exámenes médicos.
Dirección	Edificio Municipal Itzapa, Chimaltenango
Teléfono	7849-4601 / 4630-4135
Correo electrónico	glaynezhavac@yahoo.es
Cobertura	Municipio
Contacto	Gloria Laynez, Coordinadora

San Juan Comalapa

Nombre institucional	Juzgado de Paz
Misión	Procesos legales a víctimas de violencia y otros delitos.
Servicios	Recibir y procesar denuncias de violencia en contra de la mujer y todo tipo.
Dirección	0 Calle 3-69 Zona 1
Teléfono	7849-8892
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Municipio
Contacto	Rosa Vidal, Oficial III

Nombre institucional	Oficina Municipal de la Mujer
Misión	Promover programas de desarrollo productivo. Acompañamiento a trámites y citas legales de mujeres víctimas de violencia.
Servicios	Dar apoyo para el desarrollo económico de la mujer. Acompañamiento y orientación legal para denuncias.
Dirección	Municipalidad, Comalapa
Teléfono	5628-8203 / 5787-3450
Correo electrónico	oficina.chitox@gmail.com
Cobertura	Área rural y urbana Comalapa
Contacto	Glendy Tubin, Secretaria

Guatemala

Nombre institucional	APROFAM
Misión	Programa salud sexual y reproductiva para adolescentes y sobrevivientes de violencia sexual.
Servicios	Brindar atención médica inmediata. Orientación sobre consecuencias y alternativas en casos de violencia sexual. Charlas en establecimientos públicos y privados sobre salud sexual, autoestima, paternidad responsable, noviazgo, etc.
Dirección	1ra Av 8-36 zona 1, Guatemala
Teléfono	4402-5438
Correo electrónico	vbg.adolescentes@aprofam.org.gt
Cobertura	Guatemala
Contacto	Licda. Lily Rivera Pineda, Coordinadora del Programa Adolescentes. Licda. María Julia Alcántara

Nombre institucional	CICAM – Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer
Misión	Servicio, asistencia y desarrollo integral de la mujer, que especialmente persigue el estudio, la investigación, capacitación y apoyo a la mujer guatemalteca.
Servicios	Apoyo legal y orientación psicológica a mujeres víctimas de violencia. Asesoría a organizaciones que se interesen en el tema de los derechos de las mujeres y la prestación de servicios a favor de ellas. Atención en crisis, evaluación psicológica, grupos de autoayuda y terapias de seguimiento. Terapia ocupacional.
Dirección	6 Av 0-60 zona 4 Torre Profesional 1, Nivel 2, Of. 203, Guatemala
Teléfono	2335-1779 / 2335-2165
Correo electrónico	cicam@cicam.org.gt
Cobertura	Ciudad de Guatemala
Contacto	Angélica Valenzuela, Coordinadora

Guatemala

Nombre institucional	CONACMI - Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil
Misión	Asociación civil encargada de coordinar acciones con entes del gobierno y no gubernamentales, orientadas a la prevención y atención del maltrato y abuso sexual infantil y otros abusos contra la juventud.
Servicios	Atención psicológica y social de niños y adolescentes hasta los 17 años y su núcleo familiar. Producción de materiales educativos sobre la cultura de la no violencia.
Dirección	3ra. Av. 11-28 zona 1 Edificio Guerra; Guatemala
Teléfono	2253-5303
Correo electrónico	conacmi@itelgua.com
Cobertura	Guatemala, Jalapa, Escuintla, Baja Verapaz
Contacto	Licdo. Miguel Angel López, Director

Nombre institucional	Defensoría de la Mujer
Misión	Coordinadora Nacional de Asistencia Legal Gratuita a la víctima y sus familiares. Violencia de todo tipo contra la mujer.
Servicios	Atención psicológica en crisis, sensibilización ante la violencia, acompañamiento a la víctima durante el juicio. Procesos legales de filiación y pensiones de alimentos. Atienden víctimas y sus hijos. Investigación social y seguimiento según necesidades sociales y familiares, visitas domiciliarias. Protección de niños separados de la familia por orden judicial.
Dirección	11 calle. 9-38, zona 1 Guatemala
Teléfono	2232-9502 / 2253-3468 / 2253-3497; emergencia 1571
Correo electrónico	violenciaintrafamiliar@hotmail.com
Cobertura	Quetzaltenango, Jutiapa, Petén, Cobán, Villa Nueva, Mixco, Amatitlán, Chiquimula, pero no todas las oficinas cuentan con todos los servicios
Contacto	Amalia Mazariegos - Corrdinadora; Alba Alburez - Jefe Unidad Psico-Social

Guatemala

Nombre institucional	Fundación Sobrevivientes
Misión	Contribuir a la prevención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y la niñez en Guatemala. Acceso a la justicia por parte de las mujeres y la niñez víctimas de violencia.
Servicios	Procesos legales penales y civiles, atención psicológica, asistencia social y económica. Refugio temporal para mujeres sobrevivientes.
Dirección	12 Calle 11-63 zona 1, Guatemala
Teléfono	2245-3000
Correo electrónico	www.sobrevivientes.org, sobrevivientesfundacion@yahoo.es
Cobertura	Nivel nacional
Contacto	Vivian Dardón, Gestora de Proyectos; Berta Aída Batres, Psicóloga

Nombre institucional	GGM - Grupo Guatemalteco de Mujeres
Misión	Políticas públicas en favor de la mujer y reducción de la violencia. CAIMU: programa de apoyo y seguridad integral, atención directa a las mujeres víctimas de violencia. Investigación, incidencia política, comunicación, sensibilización y prevención de violencia contra la mujer.
Servicios	Atención integral: médica, psicológica, social y legal. Albergue: madres con hijos, varones hasta los 13 años, capacidad para 40 personas. Reciben adolescentes embarazadas por orden del juez.
Dirección	2a calle 8-13, zona 1 Guatemala
Teléfono	2230-2674 / 2250-0273
Correo electrónico	ggms@intelnet.net.gt, ggmprogramaapoyoyseguridad@gmail.com
Cobertura	Guatemala, Escuintla, Rabinal, Suchitepequez, todas con el mismo modelo de atención integral
Contacto	Aída Saravia, Coordinadora

Guatemala

Nombre institucional	Médicos Sin Fronteras
Misión	Proyecto violencia sexual. Implementación y monitoreo de modelo de atención médica, psicológica y social en diferentes clínicas y hospitales.
Servicios	Atención en crisis. Terapia psicológica. Seguimiento médico. Reincursión social y protección de menores.
Dirección	12 calle, 22-75, zona 11, Residenciales San Jorge; Guatemala
Teléfono	2473-7405 / 2474-5830
Correo electrónico	msfchsecre@itelgua.com; msfch-guate-hom@geneva.msf.org www.guatemala.msf.mx
Cobertura	Guatemala
Contacto	Kassia Echavarri Queen, Coordinadora General

Nombre institucional	Misión Internacional de Justicia
Misión	Organización sin fines de lucro defensora de los derechos de los niños y jóvenes víctimas de violencia sexual.
Servicios	Servicios psicológicos y legales para víctimas de violencia sexual. Preparación psicológica y emocional para enfrentar los procesos legales. Terapia psicológica, apoyo médico y para la educación. Apoyo con traslados de familias en riesgo.
Dirección	11 calle 3-38 zona 1 Guatemala
Teléfono	2463-5550
Correo electrónico	jortiz@ijm.org
Cobertura	Guatemala y sus municipios. Otros departamentos en casos excepcionales
Contacto	Licda. Jessica Ortiz, Directora de Casos y Operaciones

Quetzaltenango

Nombre institucional	Asociación Nuevos Horizontes
Misión	Reivindicar los derechos humanos de las mujeres, la niñez y adolescencia, cambiando las relaciones desiguales de poder y discriminación.
Servicios	Atención integral a sobrevivientes de violencia intrafamiliar, violencia sexual y contra las mujeres. Atención inicial, psicológica, social y jurídica. Albergue para mujeres, madres con hijos menores de 13 años, y adolescentes enviadas por juzgados.
Dirección	3a Calle D 3-55, Zona 1, Quetzaltenango
Teléfono	7765-0141 / 7761-4328 / 7823-1042
Correo electrónico	honoris17@yahoo.es www.ahn.org
Cobertura	Toda la República de Guatemala
Contacto	Lilian Wug Maldonado, Coordinadora

Nombre institucional	DEMI - Defensoría de la Mujer Indígena
Misión	Defender y promover el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres indígenas para contribuir a la erradicación de todas las formas de violencia y discriminación contra la mujer indígena.
Servicios	Atención en idioma indígena y con pertinencia cultural. Asistencia jurídica, social y psicológica. Procesos pensión alimenticia.
Dirección	14 ave. "A" 8-25 zona 3. Quetzaltenango
Teléfono	7723-0977 / 7736-8997
Correo electrónico	demixela@yahoo.com; delegadaxela@yahoo.com
Cobertura	Quetzaltenango y Totonicapán.
Contacto	Natividad Batz, Delegada

Quetzaltenango

Nombre institucional	Defensa Pública - Coordinadora Nacional de Atención a la Víctima
Misión	Brindar apoyo legal a mujeres y menores de escasos recursos, víctimas de violencia.
Servicios	Procesos legales, estudios socio-económicos y visitas domiciliarias. Evaluaciones psicológicas para juicios y atención en crisis.
Dirección	Callejón 8 0-37 zona 7 Quetzaltenango
Teléfono	7736-8947; Emergencia: 5509-1561 cel: 50293223
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Quetzaltenango y San Marcos
Contacto	Licda. Fevy Magdely Iramajo Morales, Abogada

Nombre institucional	CDH - Centro de Desarrollo Humano
Misión	Apoyo a mujer víctima de violencia con escasos recursos económicos.
Servicios	Asistencia a mujeres que son víctimas de cualquier tipo de violencia y con escasos recursos. Contactan abogados con precios mínimos. Apoyo psicológico y social.
Dirección	6a. Calle diagonal 12-65 zona 1, Quetzaltenango
Teléfono	7761-2807
Correo electrónico	titaug@hotmail.com
Cobertura	Quetzaltenango
Contacto	Marta Urquizo, Directora

La Antigua Guatemala

Nombre institucional	APROFAM
Misión	Servicios de salud con énfasis en salud sexual y reproductiva, con enfoque en el bienestar integral de las personas.
Servicios	Atención médica para hombres y mujeres. Programas de jóvenes, VIH, embarazo en adolescentes. Orientación a víctimas de violencia sobre los recursos legales.
Dirección	6 calle Poniente # 46, La Antigua Guatemala
Teléfono	7832-2978
Correo electrónico	lruano@aprofam.org.gt
Cobertura	Sacatepéquez
Contacto	Dr. Luis Roberto Ruano

Nombre institucional	Hospital Nacional
Misión	Brindar atención médica, psicológica y social a la persona que lo necesite.
Servicios	Atención médica, psico-social, ya sea en consulta externa o emergencia. Comité de violencia: orientación y capacitación a víctimas y como trabajo de prevención.
Dirección	Aldea San Felipe de Jesús, La Antigua Guatemala
Teléfono	7831-1399/25
Correo electrónico	trabajosocialhmpb@gmail.com
Cobertura	Sacatepéquez y otros departamentos
Contacto	Licda. Brenda de Avalos, Trabajadora Social

La Antigua Guatemala

Nombre institucional	Ministerio Público - Oficina de Atención a la Víctima
Misión	Atención víctimas directas e indirectas de delitos en contra de la vida, integridad física, y delitos sexuales, entre otros.
Servicios	Atención en crisis, asistencia para iniciar procesos legales y medidas de protección. Asistencia social y psicológica.
Dirección	1 calle del Chajon #5, La Antigua Guatemala
Teléfono	4534-5467
Correo electrónico	fdsacatepequez@mp.org.gt
Cobertura	Todo el departamento
Contacto	Licda Carmen Ma. Santos Pérez, Coordinadora

Nombre institucional	PGN - Procuraduría General de la Nación
Misión	Representante de menores, ancianos y discapacitados en estado de abandono y promover acciones judiciales y extrajudiciales para proteger a la familia, haciendo énfasis en la mujer.
Servicios	Toma de denuncias por mandato de la ley y grupos de autoayuda para mujeres víctimas de violencia.
Dirección	2da. Sur No. 11 Interior Convento Ruinas de Santa Clara
Teléfono	7832-9454
Correo electrónico	pgn.sacatepequez@hotmail.es
Cobertura	Sacatepéquez
Contacto	Licda. Vanesa Rodas, Delegada

Panajachel

Nombre institucional	COISOLA
Misión	Promover el acceso a la justicia a través de litigio estratégico en casos de abuso sexual, pornografía infantil y violencia en contra de la mujer. Incidencia política, reforzar la Red de Derivación y asentar políticas públicas municipales. Reducir impunidad y aumentar penas a violadores y abusadores.
Servicios	Modelo de atención integral a la víctima. Acompañamiento y peritaje psicológico. Grupos de autoayuda en áreas rurales del departamento. Evaluación social y psicológica de la víctima.
Dirección	Calle Monterrey, Zona 2 (Pegado Hospedaje Sto Domingo)
Teléfono	4604-5517, fax: 7953-9101
Correo electrónico	ana-coisola@hotmail.com, pana_coisola@hotmail.com
Cobertura	Municipios Sololá
Contacto	Neu Serena, Directora Programa Acceso a la Justicia; Carmen Peneleu, Psicóloga

Sololá

Nombre institucional	DEMI - Defensoría de la Mujer Indígena
Misión	Defender y promover el pleno ejercicio de los derechos de las mujeres indígenas para contribuir a la erradicación de todas las formas de violencia y discriminación contra la mujer indígena.
Servicios	Atención en idioma indígena y con pertinencia cultural. Asistencia jurídica, social y psicológica. Procesos pensión alimenticia.
Dirección	6 Av. y 13 Calle Zona 2, Sololá
Teléfono	2251-7415
Correo electrónico	demisolola@yahoo.com; delegadasolola@yahoo.com
Cobertura	Sololá, Quetzaltenango, Alta Verapaz, Totonicapán
Contacto	Dominga Vásquez, Delegada; Eliza Tereto, Abogada

Nombre institucional	PDH - Procuraduría de los Derechos Humanos
Misión	Fiscalizadora de entes del estado, orientación legal de acuerdo al caso. Acompañamiento como observadores en procesos legales.
Servicios	Reciben denuncias directas por parte de las víctimas, charlas sobre prevención de violencia.
Dirección	5 Av. 8-20 Zona 1
Teléfono	7762-3642 / 7721-7766
Correo electrónico	solola_pdh@yahoo.com
Cobertura	Departamento Sololá
Contacto	Aura Ramos, Oficial de Defensoría

Totonicapán

Nombre institucional	Juzgado de Familia
Misión	Recibir y tramitar denuncias.
Servicios	Reciben denuncias directas por parte de las víctimas. Dictámenes psicológicos y estudios socio-económicos. Terapia de familia y pareja en algunos casos.
Dirección	7a. Calle, zona 4, Totonicapán
Teléfono	7766-4047
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Departamento Totonicapán
Contacto	Dinora Ochoa, Psicóloga

Nombre institucional	Oficina de Atención a la Víctima, Ministerio Público
Misión	Atención inmediata a víctimas de violencia. Diagnóstico victimológico, orientación y seguimiento a casos.
Servicios	Estabilización en crisis. Evaluación emocional y psicológica, peritaje psicológico.
Dirección	7ª. Calle 8-40 Zona 3, Totonicapán
Teléfono	5733-3755
Correo electrónico	cardambrosio@gmail.com
Cobertura	Departamento Totonicapán
Contacto	Aura Carolina Ambrosio, Psicóloga

OTROS SERVICIOS Y RECURSOS

Cobán

Nombre institucional	APROFAM
Misión	Servicios de salud para hombres, mujeres y niños con énfasis en salud sexual y reproductiva y bienestar integral de las personas.
Servicios	Consulta interna y externa, control embarazo y atención de partos. Programa salud sexual y reproductiva para jóvenes, VIH, embarazo en adolescentes, consejería (psicología). APA - Atención post-aborto.
Dirección	Barrio San Bartolomé, 6 Av 3-51 Zona 1, Cobán Alta Verapaz
Teléfono	7951-1263, 1800 005-6836
Correo electrónico	jhernandez@aprofam.org.gt
Cobertura	Alta Verapaz
Contacto	Licda. Juana Marta Hernández, Administradora

Nombre institucional	ASECSA - Asociación de Servicios Comunitarios de Salud
Misión	Promoción de salud comunitaria en la población rural indígena y ladina pobre que no tiene acceso a servicios de salud estatales o privados.
Servicios	Desarrollo integral de la mujer, capacitación y talleres sobre prevención de violencia. Acceso a medicamentos esenciales y naturales. Escuela de formación política.
Dirección	19 Calle 3-13 Zona 10, Barrio La Libertad, Cobán Alta Verapaz
Teléfono	7941-7106 / 7952-1498; cel. 4586-4415
Correo electrónico	asecsanoriente@yahoo.es
Cobertura	Cobán, Petén, Rabinal, Totonicapán y Chimaltenango
Contacto	Liliana Laj, Encargada proyecto desarrollo político

Cobán

Nombre institucional	Juzgado de Familia
Misión	Recibir y tramitar denuncias.
Servicios	Trámites de divorcios, abandono de hogar, juicios por pensión de alimentos.
Dirección	1 Calle 4-48 zona 3, Cobán Alta Verapaz.
Teléfono	7952-1510
Correo electrónico	jdofamilia-av@hotmail.com
Cobertura	Cabecera de Cobán, Alta Verapaz
Contacto	Carlos Humberto Hom Caal, Secretario

Nombre Institucional	Juzgado Niñez y Adolescencia y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal
Misión	Brindar protección a niños y adolescentes que sufren abusos o son amenazados sus derechos humanos.
Servicios	Investigación de los casos de abuso o violencia en contra de menores y otorgar medidas de protección. Evaluación psicológica y social. Pedagogo y trabajadores sociales facilitan procesos de reinserción social.
Dirección	5av. 1-64 Zona 4, Cobán Alta Verapaz
Teléfono	7952-9562
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Alta y Baja Verapaz
Contacto	Mario Rene Xul Tun, Secretario de Juzgado

Cobán

Nombre institucional	Oficina de Equidad de Género
Misión	Atención de casos de trata de personas, femicidios, violencia sexual e intrafamiliar.
Servicios	Orientación ruta de la denuncia. Capacitación sobre temas de equidad de género, VIH, tipos de violencia, femicidio y trata de personas.
Dirección	1ra. calle 5-12 zona 2
Teléfono	cel. 4349-7242
Correo electrónico	lijcareujo@yahoo.com
Cobertura	San Pedro Carchá y Cobán Alta Verapaz
Contacto	Agente Carmen Cacao, Coordinadora

Nombre institucional	Pastoral de la Niñez en Desamparo
Misión	Propiciar apoyar y acompañar alternativas que contribuyan a un desarrollo integral y autogestionario de la niñez y juventud más desfavorecida de la región, promoviendo la organización y derechos que les permitan nuevos y mejores espacios de vida.
Servicios	Apoyo a niños en nivel escolar para su educación, mejorar su desarrollo integral, como también que conozcan sus derechos. Recreación y deportes. Asesoría legal y acompañamiento a las madres y menores en caso de violación de sus derechos y violencia intrafamiliar. Escuela de padres.
Dirección	4a calle 8-40, zona 3, Cobán Alta Verapaz
Teléfono	4129-1698
Correo electrónico	pninez@gmail.com
Cobertura	Comunidades y municipios de Alta Verapaz
Contacto	Nélida Maldonado, Directora

Tactic

Nombre institucional	OMM - Oficina Municipal de la Mujer
Misión	Institucionalizada en las estructura Municipal, incidiendo, impulsando, elaborando y asesorando la formación de políticas públicas municipales con equidad de género.
Servicios	Orientación y acompañamiento a víctimas de violencia, está constituida por un equipo que contribuye a promover la equidad. Ayudas con víveres, medicinas, gastos funerarios. Diplomado mensual para mujeres en temas de participación política, salud sexual y reproductiva, violencia.
Dirección	2da Calle 07-13 Zona 1, Tactic, Alta Verapaz
Teléfono	4604-5517; fax: 7953-9101
Correo electrónico	carolina.gonzalez78@hotmail.com
Cobertura	Comunidades y cabecera municipal de Tactic
Contacto	Nancy Catalina Molina, Coordinadora Interina

Chimaltenango

Nombre institucional	OMM - Oficina Municipal de la Mujer
Misión	Promover la equidad de género. OMM Institucionalizada en las estructuras municipales, incidiendo, impulsando, elaborando y asesorando la formación de políticas públicas en favor del desarrollo de la mujer.
Servicios	Políticas públicas. Mujeres gestoras de su propio desarrollo. Orientación y acompañamiento legal a mujeres víctimas de violencia.
Dirección	Distrito Noroccidente, Lote 1 Manzana F Col. Sta Teresita, Chimaltenango
Teléfono	5525-7474
Correo electrónico	lorenitamontufa@gmail.com
Cobertura	Todo el departamento de Chimaltenango
Contacto	Lorena Montúfar, Asistencia Técnica.

Nombre institucional	Programa de Desarrollo Económico y Social de la Mujer Kichin Konojel
Misión	Es una asociación de mujeres Maya que promueve y aplica aquellos valores de justicia, igualdad de género, equidad, libertad y democracia.
Servicios	Proyectos de educación, socio-productivos, de capacitación y participación cívico-política, artesanía, etc., con enfoque de género y ecológico, de acuerdo a la cosmovisión maya. Asesoría y acompañamiento a mujeres víctimas de violencia en casos legales. Talleres con grupos y organizaciones de base en temas de discriminación étnica, interculturalidad y justicia.
Dirección	9 Calle 5-17 Zona 1, Quintas 1, Chimaltenango
Teléfono	7839-7033 / 7839-2419
Correo electrónico	konojel@hotmail.com
Cobertura	7 municipios en Chimaltenango (Acatenango, Parramos, Comalapa, Sta Apolonia, San Martín Jilotepeque y Zaragoza) y Escuintla
Contacto	Antonieta Castro, Directora; Licdo. Ruben Ortiz, Coordinador

San Andrés Itzapa

Nombre institucional	Fundación Integral de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente (FIDESMA)
Misión	Programas definidos que abarquen el tema ambiental, el área productiva, la salud preventiva, la educación y capacitación, la atención a discapacitados y familias en riesgo.
Servicios	Programa Mujer Rural: micro préstamos y capacitaciones en proyectos productivos y temas de la mujer.
Dirección	Cantón San Cristóbal, San Andrés Itzapa
Teléfono	7849-5220
Correo electrónico	fidesmaguate@yahoo.com
Cobertura	Chimaltenango, Sacatepéquez y Sololá
Contacto	Margarita Caté, Presidenta

San Juan Comalapa

Nombre institucional	ASOINDEMA - Asociación Integral de Desarrollo Maya
Misión	Fomentar el desarrollo integral, social y económico de las mujeres socias. Promover la capacitación y participación de la mujer.
Servicios	Orientación y capacitación a mujeres sobre tema de violencia de género. Promover capacitación y participación de las mujeres, apoyar a las mujeres en actividades productivas en agricultura, pecuarias, artesanías, etc.
Dirección	1a Calle A 0-25 Zona 2 , Comalapa
Teléfono	7849-8443 / 7849-8228
Correo electrónico	asoindema@intelnet.net.gt
Cobertura	Área rural y urbana Comalapa
Contacto	Rutilia Roquel, Directora

Nombre institucional	Chuji Tinamit
Misión	Programa salud para niños en áreas rurales. Enfermeros viajan a áreas rurales para dar capacitación en temas de salud y atender niños con desnutrición.
Servicios	Programa nutricional para niños. Educación en salud sexual y reproductiva para jóvenes.
Dirección	0 Av A 1-22 Zona 4, San Juan Comalapa, Chimaltenango
Teléfono	7849-8181
Correo electrónico	chuji2439@gmail.com
Cobertura	Área rural Comalapa, Chimaltenango
Contacto	Licdo. Valeriano Pichiya, Director

Guatemala

Nombre institucional	Asociación VIVA
Misión	Trabajar en favor de la niñez abusada, maltratada o abandonada. Rescate de niños en la calle.
Servicios	Sistema de mejoramiento de calidad de hogares para niños. Apoyar hogares legalmente constituidos a través de módulos de desarrollo para el personal y apoyo para la implementación de modelos de servicios integrales y de calidad.
Dirección	30 Avenida 6-20 Zona 11 Residenciales V, Guatemala
Teléfono	2439-6895 / 2439-6763
Correo electrónico	tiempoderescate@yahoo.com; hmoreno@redviva.org,
Cobertura	Guatemala, Quiché, Verapaces, Parramos, Villa Nueva
Contacto	Hugo Moreno, Director

Nombre institucional	Tierra Viva
Misión	Organización feminista. Promover derechos sexuales y reproductivos de la mujer. Enfoque político: mujer como ciudadana política, con derecho a tomar decisiones. Avanzar y mantener avances legislativos en favor de la mujer.
Servicios	Acompañamiento para hacer denuncias ante las autoridades correspondientes sobre violencia en contra de la mujer, especialmente abuso sexual. Formación y capacitación a jóvenes en instituciones educativas, grupos de mujeres líderes en comunidades y comadronas.
Dirección	3ra. Av 10-18 Zona 1, Guatemala
Teléfono	2251-7372 / 2253-7244
Correo electrónico	tierraviva@guate.net.gt; moralesevelyn22@yahoo.com
Cobertura	6 departamentos en Guatemala: Ciudad de Guatemala, San Marcos, Sololá, Chimaltenango, Chiquimula
Contacto	Evelyn Morales, Coordinadora

Quetzaltenango

Nombre institucional	AMOIXQUIK - Asociación de Mujeres de Occidente
Misión	Procesos de formación y sanación personal. Empoderamiento humano, étnico cultural, económico y político. Avanzar en el cumplimiento pleno de sus derechos colectivos y específicos como mujeres, sustentándose en la creación y recreación de valores, pensamientos, actitudes, prácticas y propuestas que les permita alcanzar su desarrollo integral, con equidad de género.
Servicios	Acompañamiento y grupos de autoayuda a la mujer víctima de violencia. Sensibilización en contra de la violencia.
Dirección	Diagonal 12 8-69 zona 1 Quetzaltenango
Teléfono	7761-0397
Correo electrónico	demujeres@itelgua.com
Cobertura	San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán y Sololá
Contacto	Ana Victoria García, Subdirectora.

Nombre institucional	AMUTED - Asociación Mujer Tejedora del Desarrollo
Misión	Organización de mujeres que trabaja en pro del desarrollo integral y empoderamiento de las mujeres indígenas, no indígenas, adultas y jóvenes del área rural y urbana, promoviendo el autocuidado y el desarrollo productivo y económico.
Servicios	Cursos productivos. Desarrollar proyectos comunitarios con mujeres. Educación y sensibilización en temas de derechos y no violencia. Orientación y acompañamiento en casos de violencia.
Dirección	9a. Calle C20-42 A zona 1, Quetzaltenango
Teléfono	5515-9822; fax: 7765-5622
Correo electrónico	amuted@amuted.info
Cobertura	5 municipios del departamento
Contacto	Julia Sum, Coordinadora General; Francisca López, Técnica del Proyecto Violencia Intrafamiliar

Quetzaltenango

Nombre institucional	CEIPA - Centro Ecu­m­é­nico de In­te­gración Pastoral
Misión	Apoyo a niños y niñas trabajadores para que puedan continuar con su educación y aprender sobre derechos humanos, entre otros temas.
Servicios	Educación primaria acelerada. Promoción de los derechos de la niñez e incidencia para la formulación de las políticas públicas. Reciben jóvenes embarazadas para que continúen sus estudios.
Dirección	20 Av. D1-75, zona 3 Residenciales la Democracia Quetzaltenango
Teléfono	7767-3853
Correo electrónico	ssljuventudkiche@hotmail.com
Cobertura	11 municipios de Quetzaltenango y 8 en Retalhuleu.
Contacto	Héctor de León, Coordinador del Programa de Educación

Nombre Institucional	Concepto 10 Paz y Desarrollo
Misión	Prestar servicios legales a mujeres víctimas de violencia y con escasos recursos.
Servicios	Atender a mujeres con escasos de recursos para servicios y asesoría legal.
Dirección	16 Avenida 3-17 zona 1, Quetzaltenango
Teléfono	7763-0457
Correo Electrónico	tomyolvia2000@yahoo.com
Cobertura	Quetzaltenango
Contacto	Tomy Oliva de López, Directora

Quetzaltenango

Nombre institucional	Cooperación Alemana
Misión	Brindar servicios médicos a personas de escasos recursos.
Servicios	Brindar atención médica y psicológica, incluidas víctimas de violencia.
Dirección	3ra. calle 3-58, zona 3, Quetzaltenango
Teléfono	7761-5320
Correo electrónico	www.ascagp.com.org
Cobertura	Quetzaltenango
Contacto	Ingrid Xicara, Administradora

Nombre institucional	Parlamento Guatemaltenco de la Niñez y Adolescencia - IDEI
Misión	Que la niñez y la adolescencia Maya, Garífuna, Xincas y Mestizos desarrollen protagonismo y liderazgo a nivel municipal, regional y nacional para el fortalecimiento de la paz en Guatemala.
Servicios	Prevención y educación en salud sexual y reproductiva, derechos humanos e incidencia política para niños y jóvenes. Fortalecer la salud de la mujer indígena, promoción de sus derechos, e incidencia para erradicar prácticas dañinas.
Dirección	7 calle 4-24 zona 1, Quetzaltenango
Teléfono	7761-9419
Correo electrónico	www.asociacionidei.org, parlamentoniñezguat@gmail.com, josem.yac@gmail.com
Cobertura	Quetzaltenango
Contacto	José Yac, Coordinador y Ana Cristina Benavente

Quetzaltenango

Nombre institucional	Primeros Pasos
Misión	Mejorar la calidad de vida de las poblaciones en el área rural que carecen de acceso a servicios médicos. Brindar educación preventiva a través de programas educativos de salud y facilitar el acceso a servicios médicos y educación.
Servicios	Desarrollar proyectos comunitarios para mejorar la salud. Charlas con mujeres de carácter preventivo en diferentes temas de salud.
Dirección	6a. Calle 7-31, zona 1 Quetzaltenango, Cantón Tierra Colorada Baja, Sector I, Quetzaltenango, Guatemala
Teléfono	7968-5777 / 4393-6848
Correo electrónico	info@primerospasos.org; www.primerospasos.org
Cobertura	10 comunidades rurales de Quetzaltenango
Contacto	Margarita Tay, Encargada Clínica

Nombre institucional	Project Hope
Misión	Combinar microcreditos con programas de educación en salud para que las mujeres puedan emprender algún negocio y alcanzar su desarrollo.
Servicios	Prevención a través de educación a mujeres socias del programa de créditos sobre violencia, auto-estima, ruta de la denuncia, marco legal. Asesoría y créditos para micro-empresas.
Dirección	34 Av 9-50 Zona 3 Residenciales DELCO
Teléfono	7767-6931 / 7765-8287
Correo electrónico	www.projecthope.org
Cobertura	Area rural y urbana de Quetzaltenango
Contacto	Brenda Yes, Coordinadora Salud

La Antigua Guatemala

Nombre institucional	Área de Salud
Misión	Coordinación con centros de salud y hospitales para atender a la mujer víctima de violencia, darle asesoría y acompañamiento. Seguimiento de casos en el departamento.
Servicios	Programa de jóvenes “Por un Mundo Feliz.” Realizan talleres sobre violencia, salud sexual y reproductiva y ecología.
Dirección	7 Ave Norte No 53, La Antigua Guatemala
Teléfono	5679-1395
Correo electrónico	karina_carranzam@hotmail.com
Cobertura	Sacatepéquez
Contacto	Karina Carranza, Coordinadora Programa de Violencia

Nombre institucional	Centro de Documentación e Información para Adolescentes - Centro de Salud Departamental
Misión	Educación para adolescentes en salud sexual y reproductiva, alcohol y tabaquismo.
Servicios	Charlas sobre educación sexual, noviazgo, círculo de la violencia. Se realizan a través de las escuelas pero cualquier joven puede participar.
Dirección	Carretera a San Felipe de Jesús
Teléfono	7832-0483
Correo electrónico	cediasac@gmail.com
Cobertura	Antigua, Sumpango, San Lucas, Santiago Sacatepéquez e Izabal
Contacto	Karina Carranza, Coordinadora Programa de Violencia

Panajachel

Nombre institucional	Asociación Comunitaria para el Desarrollo Sololateco - Xocomil
Misión	Promover la educación en salud y salud comunitaria.
Servicios	Prevención y educación en salud sexual y reproductiva y reducción de muerte materno-infantil.
Dirección	Calle El Chali 4-12 Zona 2, Panajachel
Teléfono	7762-0770; cel. 5704-6789
Correo electrónico	xocomil-asoc@hotmail.com
Cobertura	5 municipios del departamento
Contacto	Moisés Paulino Cutz Toc, Presentante Legal

Nombre institucional	Redes Juveniles
Misión	Grupo organizado de adolescentes y jóvenes capacitándose en la prevención del abuso y explotación sexual. Aumentar la participación de la juventud en la sociedad civil. Fomentar políticas públicas en favor de la niñez y la juventud.
Servicios	Formación de adolescentes en autoestima, protagonismo, reducción y protección en contra la violencia.
Dirección	Calle Principal 00-028 Zona 2, Panajachel
Teléfono	7762-2869
Correo electrónico	panajachel@pami-guatemala.org
Cobertura	Panajachel
Contacto	Hilario Us, Coordinador

Santa Lucía Uatlán

Nombre institucional	Centro de Salud
Misión	Proveer servicios médicos.
Servicios	Atender casos de violencia en contra de la mujer desde el punto de vista médico. Tienen disponibilidad de anticonceptivos.
Dirección	Santa Lucía Uatlán
Teléfono	7722-1466
Correo electrónico	centrodesaludslu@yahoo.com
Cobertura	Todo el departamento
Contacto	Dr. Diego Hernández, Director

Nombre institucional	Juzgado de Paz
Misión	Atender casos de delitos y hechos de violencia de todo tipo. Llevar a cabo denuncias y procesos legales.
Servicios	Servicios legales a mujeres víctimas de violencia.
Dirección	Santa Lucía Uatlán
Teléfono	7722-1477
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Todo el departamento
Contacto	Perfecto Xajil Martín, Juez

Santiago Atitlán

Nombre institucional	ADECCAP - Asociación de Desarrollo Comunitario del Cantón Panabaj
Misión	Organización local que trabaja en proyectos ambientales y en el manejo de desechos sólidos.
Servicios	Trabajar con comunidad y sectores más vulnerables, generando autogestión y continuidad de los proyectos.
Dirección	Cantón Pachichaj, Santiago Atitlán
Teléfono	7721-7306
Correo electrónico	adeccapanabaj@yahoo.com
Cobertura	Santiago Atitlán, Panabaj
Contacto	Francisco Coche, Director

Nombre institucional	Asociación de Salud y Desarrollo Rixiin Tinamet
Misión	Organización de base comunitaria de origen maya que provee servicios de salud enfocados en la atención materno-infantil y salud sexual y reproductiva. Promover desarrollo integral de las comunidades.
Servicios	Servicios de salud, consulta externa, laboratorio y exámenes médicos. Formación y organización comunitaria, promover red de lideresas comunitarias para la promoción de salud y educación en salud sexual y reproductiva. Empoderamiento de la mujer.
Dirección	Cantón Xechivoy, Santiago Atitlán
Teléfono	7721-7246 / 7721-7245
Correo electrónico	rxiiintnamet@gmail.com; www.asociacionrxiiintnamet.com
Cobertura	Santiago Atitlán y San Juan La Laguna
Contacto	Leticia Toj de Méndez, Directora

Santiago Atitlán

Nombre institucional	Comite Pro-Seguridad y Desarrollo
Misión	Reducir criminalidad y mantener la seguridad de la población.
Servicios	Trabaja por la seguridad del municipio en alianza con la oficina de atención a la víctima. Acompañamiento a víctimas de violencia intrafamiliar, violencia sexual y delitos en contra de menores.
Dirección	Municipalidad, Santiago Atitlán
Teléfono	4772-5262 / 5999-2428
Correo electrónico	No disponible
Cobertura	Santiago y San Juan
Contacto	Rafael Estrada, Procesos Jurídicos

Sololá

Nombre institucional	Medicus Mundi Aragón
Misión	Fortalecimiento de la red de servicios de salud sexual y reproductiva y salud materno-infantil.
Servicios	Talleres a mujeres en comunidades sobre temas de salud sexual y reproductiva. Educación y manejo de emergencias neo-natales. Materiales didácticos sobre SSR y derechos sexuales y reproductivos.
Dirección	Edificio Municipalidad, Sololá
Teléfono	No disponible
Correo electrónico	mmasolola@gmail.com
Cobertura	Nivel departamental de Sololá
Contacto	Mercedes Franco del Pozo, Coordinadora; Flor Barrera, Tec. Salud Sexual

Nombre Institucional	Programa Nacional de Resarcimiento
Misión	Atender a mujeres víctimas sobrevivientes del conflicto armado en Sololá y Chichicastenango.
Servicios	Asesoría legal, acompañamiento psicosocial y grupos de autoayuda.
Dirección	5 Av. 14-28 Zona 1, Barrio El Carmen, Sololá
Teléfono	7762-3068
Correo Electrónico	No disponible
Cobertura	Sololá y Chichicastenango
Contacto	Neida Porón, Coordinadora; Lucía Chávez, Psicóloga

Totonicapán

Nombre institucional	ACPDC - Asociación Pro-desarrollo Comunitario
Misión	Proyecto de salud sexual y reproductiva y distribución de medicina en áreas rurales del departamento.
Servicios	Capacitación a jóvenes sobre diferentes temas como la prevención de violencia.
Dirección	Canton Xantún, Paraje Pujacar, Totonicapán
Teléfono	7766-3061 / 5863-2591
Correo electrónico	acpdc@inteln.net.gt y acpdc@turbonet.com
Cobertura	Totonicapán y municipios aledaños
Contacto	Victoriano Jesús Morales López, Representante Legal

Nombre institucional	Área de Salud
Misión	Programa de salud reproductiva incluye ejes temáticos de violencia. Capacitación a educadores programa "Vivir Bien".
Servicios	Educación y prevención en diferentes temas de salud sexual y reproductiva. Refieren casos de violencia en contra de la mujer al juzgado de familia.
Dirección	10 Avenida 1-31, Zona 2, Totonicapán
Teléfono	7766-2419
Correo electrónico	merliga@hotmail.es
Cobertura	Departamento de Totonicapán
Contacto	Mercedes García Vásquez, Encargada Salud Sexual y Reproductiva

Totonicapán

Nombre institucional	PDH - Procuraduría de Derechos Humanos
Misión	Fiscalizadora de entes del estado, orientación legal de acuerdo al caso. Acompañamiento como observadores en casos legales.
Servicios	Documentar las denuncias, seguimiento a expedientes, medidas de seguridad y seguimiento a los casos.
Dirección	3a calle y 16 Ave. Esquina, zona 2, Totonicapán
Teléfono	7766-1412 / 7766-1081
Correo electrónico	auxtoto@gmail.com
Cobertura	Departamento de Totonicapán
Contacto	Karen Irene Linares Robles, Auxiliar Departamental; Flor Gómez, Oficial Analista

ALBERGUES

Guatemala (San Cristóbal)

Nombre institucional	Buckner Orphan Care Guatemala
Misión	Hogar para niños enviados por orden de juez.
Servicios	Trabajo social y psicología
Dirección	Manzana 6, lote 15, sector B3 San Cristóbal zona 8
Teléfono	2480-7345
Correo electrónico	mabelbocigua@gmail.com
Cobertura	Guatemala y sus municipios
Contacto	Mabel de Jacome, Directora de trabajado Social

La Antigua Guatemala

Nombre institucional	Asociación Nuestros Ahijados
Misión	Cuidar y educar a niños huérfanos, abandonados y a familias atadas a la pobreza.
Servicios	Asistencia legal gratuita en casos de violencia en contra de menores y mujeres. Servicios psicológicos, club de madres (autoayuda y motivan asistencia donando verduras todos los viernes). Colegio pre-primaria, primaria y básicos. Apadrinamiento de niños. Centro nutricional, clínica médica y dental. Programa de construcción de vivienda.
Dirección	Carretera San Felipe de Jesús No. 6, La Antigua Guatemala
Teléfono	5681-0182
Correo electrónico	david.arresis@anaguatemala.org
Cobertura	Sacatepéquez y otros departamentos
Contacto	Licdo. Jeremy David Arresis, Director

Patzún

Nombre institucional	Hogar nuestros Pequeños Hermanos
Misión	Hogar para niños, centro educativo pre-primaria, hospitalito.
Servicios	Brindar educación a niños menores de 5 años.
Dirección	3Av #6-10 Zona 1, Patzún
Teléfono	7839-8195
Correo electrónico	cnhfranciscanaspatzun@gmail.com
Cobertura	Chimaltenango
Contacto	Hna Ana Emilia Aguilar

Quetzaltenango

Nombre Institucional	Hogar Temporal Quetzalteco
Misión	Brindar atención y protección a niñas y niños
Servicios	Servicio psicológico, legal, social y médico a niños del albergue.
Dirección	4ta. Ave 4-23, zona 5, Colonia Molina, Quetzaltenango
Teléfono	7767-5557
Correo electrónico	elibetyescobar@hotmail.com
Cobertura	Quetzaltenango
Contacto	Elibety Escobar Morales, Directora

Santiago

Nombre institucional	Manos de Compasión
Misión	Albergue Infantil
Servicios	Dar hogar, alimentación, vestido y educación a niños abandonados o víctimas de violencia.
Dirección	Lote 1-26 Bahía de Santiago, Aldea Tzanchaj
Teléfono	4407-0519 / 4407-1480
Correo electrónico	Manos Compasion@gmail.com, www.guatemalaministry.com
Cobertura	Santiago Atitlán y municipios aledaños
Contacto	David y Deborah Richard, Directores

