

Caso de estudio: Parivartan- Un programa de la Policía de Nueva Delhi para la seguridad de mujeres, niñas y niños (India)

Antecedentes

La Policía de Nueva Delhi inició la intervención '[Parivartan](#)' (*cambio*) en agosto de 2005 para combatir las violaciones y la violencia doméstica en la capital de India. El programa consiste en actividades de concienciación y sensibilización comunitaria llevadas a cabo por mujeres policía en las áreas densamente pobladas y de bajos ingresos de la ciudad.

El objetivo principal y todas las actividades del programa están orientados a reducir el crecimiento de las tasas de delitos contra las mujeres, niños y niñas en un 25% anual. La iniciativa comenzó en el distrito Noroeste, donde la incidencia de la violencia contra las mujeres es la más alta de los nueve distritos de Nueva Delhi. Por ejemplo, en 2005, 29% del total de casos de violación fueron denunciados en el distrito Noroeste. Desde entonces la iniciativa se ha extendido a los distritos Norte y Exterior de la ciudad. Fue diseñada por la Policía de Nueva Delhi, en colaboración con la sociedad civil, incluidas organizaciones académicas, defensoras de los derechos humanos y no gubernamentales. El programa está dirigido al nivel comunitario donde las mujeres, niños y niñas son altamente vulnerables.

Con anterioridad al inicio del programa, los incidentes de agresión sexual y violación contra las mujeres continuaban en alza en Nueva Delhi. La incidencia de violaciones aumentó a una tasa anual del 18 por ciento entre 2001 y 2005. Los medios de comunicación nacionales tildaron a Delhi como la "capital de las violaciones en India", y los medios internacionales describen a la capital como una ciudad insegura para las mujeres. Tres casos de violación, ampliamente difundidos, perpetrados en vehículos en movimiento en Delhi motivaron un aumento del patrullaje policial. Sin embargo, el liderazgo de la policía se vio bajo enorme presión de los medios y la sociedad civil para proporcionar una intervención más estratégica y estructurada que atacara las causas de la violencia de género. La Jefatura Conjunta de la Policía emitió instrucciones a la Jefatura Adjunta del distrito Noroeste para que desarrolle un programa que detenga las violaciones y las agresiones sexuales en la ciudad.

Proceso

El modelo de Parivartan fue desarrollado por el Subjefe de la Policía, en colaboración con el [Centro de Investigación Social](#), el Director de la organización no gubernamental [Jagran](#), el Jefe de Departamento de Sociología de la Universidad de Delhi y expertas en género. Responde a una variedad de problemas identificados en la ciudad, incluidos:

- El aumento del 18% anual de la incidencia de violaciones registrada en Delhi entre 2001 y 2005.
- Los niveles particularmente altos de violencia en el distrito Noroeste (29% del total de los casos denunciados en 2005) en comparación con los otros 8 distritos de Delhi.
- La abrumadora mayoría de delincuentes sexuales (95%) constituidos por parientes/vecinos/ amigos. Los casos de violaciones cometidas por extraños aunque eran menos, solían ser de naturaleza más violenta.
- La alta incidencia de violencia doméstica, asesinatos relacionados con la dote, maltrato infantil, y secuestros en la comunidad.
- La falta de sensibilidad de los oficiales hombres y la necesidad de mejorar su conducta con las sobrevivientes.
- La falta de confianza en las fuerzas del orden público, y victimización secundaria que con frecuencia sufrían las sobrevivientes en las comisarías. La falta de conciencia en general de las sobrevivientes sobre la ley y su derecho a beneficiarse de los servicios

de apoyo disponibles, tales como asistencia legal gratuita, líneas telefónicas de ayuda para la mujer, centros de orientación, albergues temporarios, etc.

- La percepción de que los espacios públicos (por ej. calles, paradas de autobús, parques, subterráneos, etc.) eran bastante inseguros para las mujeres.
- El acoso de las sobrevivientes y testigos por los perpetradores con frecuencia tenía como resultado la absolución de los casos.

La misión de Parivartan es cambiar la mentalidad de la sociedad hacia las mujeres para: reducir substancialmente la violencia contra las mujeres, especialmente la violación en Nueva Delhi, y crear un ambiente de seguridad, donde las mujeres se sientan seguras.

El programa se propone construir una alianza sostenible con la sociedad para crear un ambiente seguro y libre de violencia para las mujeres, niños y niñas mediante las siguientes actividades:

- Efectuar un despliegue efectivo de mujeres policía asignadas a rondas (patrullaje en áreas pequeñas y sensibles, con una población de 10.000 a 50.000) para ocuparse de los reclamos de las mujeres, niños y niñas.
- Organizar actividades de sensibilización de la comunidad y recoger su retroalimentación y sugerencias;
- Crear comités para la seguridad de las mujeres con el fin de dar amplia difusión a la campaña Parivartan; que sirva de foro donde las mujeres puedan registrar sus quejas; y donde discutir los problemas de la comunidad y las inquietudes sobre la seguridad personal;
- Organizar programas de entrenamiento en defensa personal para empoderar a mujeres y niñas;
- Motivar a mujeres y niñas para que denuncien los casos de agresión sexual; y
- Sensibilizar al personal policial masculino sobre los delitos cometidos contra mujeres y niñas.

En 2005, se seleccionaron 20 rondas de 200 en el distrito Noroeste para la primera fase de la intervención, consideradas lugares de gran concentración de violencia de género, dada la alta incidencia registrada en esas áreas. En promedio, se asignaron dos mujeres policía a cada ronda. Las oficiales, llamadas "Women Beat Constables (Oficiales Femeninas de Ronda), son supervisadas por el Sub Comisario de Policía. Luego de participar en un taller de orientación de dos días de duración, las oficiales son desplegadas para las rondas seleccionadas. Son consideradas las "embajadoras del cambio" del programa Parivartan.

Actividades

La Sub Comisaría de la Mujer prepara una agenda mensual de actividades diarias, que incluye las siguientes:

- **Despliegue de oficiales de policía femenina entrenadas** en las comunidades para dirigir la implementación de varias actividades del Parivartan, las cuales incluyeron aproximadamente 50 oficiales femeninas en el Distrito Noroeste en 2010-2011. La policía implementa concienciación puerta a puerta, apoya los comités para la seguridad de las mujeres y organiza programas de entrenamiento en defensa personal para mujeres de la comunidad, habiendo realizado 12 sesiones en 2009 y 13 in 2010.
- **Programas de concienciación pública** tales como charlas de concienciación, proyección de documentales cortos/películas sobre varios problemas relacionados con el delito contra mujeres y niñas. Se organizaron aproximadamente 237 de estas actividades en 2009 y 297 en 2010.

- **Vigilancia puerta a puerta** de las oficiales femeninas; se centra en la interacción con mujeres de la comunidad para identificar y abordar cualquier queja que presenten las mujeres. Las oficiales también procuran generar confianza en las mujeres sobre su propia seguridad dentro de la comunidad mediante la distribución de literatura acerca de la seguridad.
- Se forjan **Alianzas sostenibles** entre las oficiales y los miembros de la comunidad mediante la formación de comités para la seguridad de las mujeres que sirven como elemento importante de las actividades policiales en la comunidad. Cada comité está compuesto por aproximadamente 20 mujeres locales seleccionadas por las oficiales femeninas, y una líder seleccionada por las integrantes dirige las reuniones mensuales del comité. Las reuniones sirven de plataforma para informar sobre los problemas que se presentan en la comunidad y para ayudar a reunir a la inteligencia criminal del área. Algunas mujeres también reciben capacitación para desempeñarse como asesoras de la comunidad para extender el alcance de la campaña de concienciación sobre seguridad de las mujeres, niños y niñas tanto dentro como fuera del hogar.
- **Funciones de pantomima** que la organización [Jagran](#) pone en escena para concientizar a la comunidad sobre las violaciones y agresiones sexuales (*Hadsa*), violencia doméstica (*Ramkali ki Kahani*) y consumo de drogas en la infancia. Las funciones usan y desarrollan la pantomima y otras formas de actuación y artes visuales para la comunicación, concienciación y análisis conducente al cambio social y conductual. La organización ha desarrollado su propia modalidad de pantomima como una herramienta de comunicación dirigida a personas con escasa educación y/o analfabetas para superar las barreras de género, edad, religión y alfabetismo y hablar de los problemas sociales y de desarrollo dentro de la comunidad. Cada una de las tres funciones dura 15 minutos e interactúa con la audiencia en un formato de preguntas y respuestas. Esto asegura la participación activa de la audiencia meta y refuerza los mensajes clave que contiene cada obra. El uso de la pantomima también sirve para generar diálogo y comunicación tendiente a forjar alianzas entre las diferentes partes interesadas de la comunidad. Las funciones refuerzan la imagen positiva de la policía como agentes de prevención del delito, que ayuda a fortalecer el concepto de vigilancia comunitaria. Durante 2009, se organizaron 84 funciones de pantomima seguidas por 44 en 2010 y, como resultado de estas funciones, se han fortalecido los vínculos entre las mujeres de la comunidad y las mujeres policía.
- **Las Instituciones educativas** desempeñan un rol vital en el cambio y moldeado de las actitudes de los estudiantes hacia varias cuestiones de la sociedad. A través de la organización gubernamental [Swanchetan](#), Parivartan apoya presentaciones de concienciación en escuelas, institutos terciarios y universidades sobre cuestiones de la adolescencia, violencia doméstica y seguridad infantil. Las charlas también incluyen medidas preventivas que los niños y niñas, especialmente niñas adolescentes, docentes, padres y madres pueden tomar con respecto a la seguridad de mujeres, niñas y niños. Las sesiones comienzan con una explicación de las posibles situaciones de riesgo para los niños y niñas y el uso de juego de roles para ayudar a las niñas y niños a practicar su respuesta ante un posible perpetrador y algunas medidas de seguridad para protegerse. Los temas que quizás no se hablen en la casa como el “contacto apropiado” y el “contacto inapropiado” también se explican mediante las presentaciones. Se llevaron a cabo cinco sesiones en 2009 y, cuatro en 2010 en institutos educativos.

- **Capacitación y sensibilización del personal masculino** que se lleva a cabo dentro de cada comisaria, y la imparten compañeros oficiales. En 2009, se impartieron 12 capacitaciones, seguidas por ocho en 2010.

Desafíos

Algunos de los desafíos de la implementación de Parivartan fueron:

- Inicialmente hubo una participación limitada en el tema por parte de los oficiales hombres, lo cual requirió que la iniciativa desarrollara actividades de sensibilización adicional internamente dentro de la policía.
- Algunos profesionales superiores eran reacios a participar debido a que no comprendían el propósito de la intervención en su totalidad.
- A algunas mujeres policía les preocupaba ser asignadas a áreas con altas tasas de delincuencia, lo cual requirió conversaciones adicionales con el Sub Jefe de la Policía para garantizarles su seguridad y reafirmarles la importancia de su papel en el programa. Las inquietudes también dieron lugar a un despliegue inicial de oficiales hombres y mujeres para facilitar la transición de la presencia de oficiales mujeres dentro de las áreas de operación policial designadas y fortalecer su confianza para interactuar con las comunidades
- La demanda de literatura sobre seguridad y publicidad sobre la iniciativa superó ampliamente la disponibilidad de dicho material.
- La mayor conciencia de la comunidad en las áreas seleccionadas dio lugar a una demanda significativa de orientación legal, albergues, atención médica, y otros servicios, lo cual puso en relieve la gran escasez de estos servicios.
- La dependencia del programa en fondos provenientes de la asignación presupuestaria del gobierno central a la Policía de Nueva Delhi ha afectado la implementación total de Parivartan y no asegura que la iniciativa reciba apoyo suficiente a lo largo del tiempo. Por ejemplo, debido a los costos cada vez más elevados, las funciones de pantomima se suspendieron para la segunda mitad de 2010.

Resultados y lecciones aprendidas

- Las alianzas proactivas de vigilancia comunitaria han dado lugar a un mayor empoderamiento de las mujeres. La creación de comités para la seguridad de la mujer, las campañas de concienciación puerta a puerta y la distribución de literatura sobre seguridad a cargo de mujeres policía ha conducido a una mayor participación de las mujeres y mayor intercambio de información con mujeres policía sobre posibles agresiones sexuales. Esto ha mejorado la inteligencia disponible para las mujeres policía que pueden utilizar para sus esfuerzos de prevención de delitos, y es importante ya que las mujeres policía suelen responder a casos de agresión sexual.
- La iniciativa ha sido reconocida por el Departamento de Tecnología de la Información del Gobierno, por la calidad de sus sistemas de gestión, acreditados por la Organización Internacional de Normalización y fue nominada en 2007 para el Premio a las “Innovaciones en el Gobierno” de la Universidad de Harvard (Estados Unidos de América).
- Al usar un enfoque sensible a la cultura con la función de Pantomima, las audiencias comunitarias han demostrado una mayor capacidad para “retener y recordar” las cuestiones relativas a la seguridad de las mujeres, niños y niñas.

- El personal involucrado en la intervención debe demostrar verdadera integridad en su participación y los líderes deben asegurar un compromiso honesto hacia el logro de los objetivos. El despliegue de mujeres policía ha demostrado el potencial de mejorar la imagen de la policía y fortalecer las relaciones entre la policía y el público.
 - La interacción con la sociedad civil es crucial. La participación activa de diversos científicos sociales, especialistas en género, activistas en derechos humanos, y otros miembros de la sociedad civil, en asociación con la policía de Delhi, han contribuido enormemente al diseño e implementación del Programa Parivartan. El programa también mejoró la colaboración de la Policía de Delhi con la sociedad civil, al reconocer el papel de profesionales altamente cualificados y el apoyo técnico requerido para abordar la violencia contra las mujeres, como por ejemplo el uso de organizaciones focalizadas en la temática, tales como por [Jagran](#) para la pantomima y [Swanchetan](#) para las presentaciones en escuelas.
 - La policía debe preparar programas de concienciación para responder al posible aumento de la demanda de servicios para sobrevivientes, tales como órdenes de protección, orientación, asistencia legal y albergue, con apoyo a la prestación de servicios o fortalecimiento de mecanismos de derivación integrados en el diseño del programa con asignaciones presupuestarias claras. Esto también puede incluir apoyo a mecanismos para hacer cumplir las leyes relevantes y así asegurar que el programa no se vea amenazado por expectativas incumplidas.
 - La necesidad de un marco de monitoreo sólido es crucial para medir la eficacia de un programa. Mientras que el programa pudo demostrar un cambio en las violaciones denunciadas a través de las estadísticas de delitos, también se necesitan estudios de línea de base para medir los cambios de actitud y las conductas a lo largo del tiempo, lo cual es un objetivo importante de la intervención.
- Ve [videos](#) desarrollados a través del Programa Parivartan (en hindi).

Fuentes: Entrevistas con el Sub Jefe de Policía del Distrito Noroeste, Jaiswal; Dr. Sagar Preet Hooda, ex Sub Jefe de la Policía de Nueva Delhi; y la Sra. Manju, responsable de la unidad Parivartan en el Distrito Noroeste; y la pagina web de [Parivartan](#) de la Policía de Nueva Delhi.